

„Code of Conduct for Artificial Intelligence“

Verhaltenskodex für Künstliche Intelligenz



Inhaltsverzeichnis

1. Einführung und Zweck	3
KI-Systeme in der Cegos Group	3
Ziel des KI-Verhaltenskodex	3
Bedeutung von Ethik im Umgang mit KI	4
2. Governance und Führung	4
Rollen und Verantwortlichkeiten für ethische KI-Governance	4
Bereichsübergreifende Koordination	5
3. Zentrale ethische Grundsätze	5
Transparenz: Offenlegung, wie und warum die KI, Entscheidungen trifft.	5
Accountability: Festlegung, wer für KI-Entscheidungen und -Ergebnisse verantwortlich ist.	5
Privatsphäre und Datenschutz: Wie Nutzerdaten geschützt und verwendet werden.	6
Sicherheit & Zuverlässigkeit	6
KI zur Verbesserung	6
Fairness, Gleichheit und Nichtdiskriminierung	6
Nachhaltigkeit	6
4. Entwicklung von Inhalten und Designrichtlinien	7
Richtlinien für ethisches KI-Design und -Entwicklung unserer Gruppenangebote	7
5. Einsatz und Nutzung in unseren Lernsystemen	7
Laufende Überwachung und Wartung von KI-Systemen	7
6. Einbindung der Stakeholder und Kommunikation	7
7. Schulung und Sensibilisierung	7
Förderung des Bewusstseins für den KI-Verhaltenskodex innerhalb des Unternehmens	7
Spezifische Schulungsprogramme je nach Rolle	8
8. Überprüfung und Überwachung	8
Überprüfung und Aktualisierung des KI-Verhaltenskodex	8
9. Schlussfolgerung	8

1. Einführung und Zweck

Als europäischer und internationaler Marktführer im Bereich Learning & Development sind die Cegos Group und ihre Unternehmen sowohl aufmerksame Beobachter als auch engagierte Akteure in der Arbeits- und Geschäftswelt. **Unsere Mission geht über den rein wirtschaftlichen Rahmen hinaus: Wir bilden Menschen fort und unterstützen Unternehmen bei der Bewältigung ihrer Herausforderungen in der persönlichen Entwicklung.**

Angesichts des tiefgreifenden Wandels, der unsere Gesellschaft erfasst hat, ist unser Versprechen an unsere Kunden (Auftraggeber und Lernende) relevanter denn je: **Wir wandeln Kompetenzen in Leistung um (From Skills to Performance).** Die Cegos berät und begleitet Unternehmen in ihren Transformations- und Wachstumsprozessen und fördert die persönliche und berufliche Entwicklung von Menschen weltweit. Dementsprechend sind alle unsere Lösungen (schlüsselfertige Trainings, maßgeschneiderte Angebote, Blended und Digital Learning, Outsourcing und mehr) darauf ausgerichtet, ein einzigartiges Lernerlebnis zu bieten und Kompetenzen in Leistung umzuwandeln.

Als Full-Service-Dienstleister für Training und Entwicklung begleiten wir unsere Kunden entlang der gesamten Trainingswertschöpfungskette (Konzeption, Durchführung, Administration) mit dem Ziel, ihre Leistungsfähigkeit zu steigern.

Als führender und vertrauenswürdiger Experte bieten wir unseren Kunden Verlässlichkeit und Sicherheit. Unsere Lösungen sind praxis- und ergebnisorientiert. Dieser Ansatz ermöglicht es uns, gemeinsam die Wirkung von Trainings zu messen und die Investitionen in Lernen und Entwicklung zu optimieren.

An der Spitze der Innovation setzen wir Technologien ein, um die Lernerfahrung zu verbessern: Wir begleiten den Wandel in Gesellschaft, Wirtschaft und Arbeitswelt; wir binden Lernende durch personalisierte Lernpfade; wir machen Digital und Blended Learning zu einem Performance-Treiber.

Als internationaler Partner arbeiten wir dank unseres globalen Netzwerks und unserer globalen und mehrsprachigen Lösungen mit einem Portfolio internationaler Großkunden zusammen.

Drei Werte stehen im Zentrum unserer Unternehmenskultur:

Engagement: Wir arbeiten leidenschaftlich und kompromisslos daran, unsere Kunden zu befähigen. Wir handeln verantwortungsvoll und transparent, um Vertrauen zu schaffen.

Agilität: Wir sind immer neugierig und offen für Innovationen. Wir hören zu und passen uns an, um die richtige Lösung zu finden.

Teilen: Wir arbeiten im Team mit Respekt und Vertrauen. Wir sind hilfsbereit und großzügig, wenn es darum geht, unser Wissen und unsere Fähigkeiten zu teilen.

KI-Systeme in der Cegos Group

Seit mehreren Jahren testet und erforscht die Cegos Group verschiedene Anwendungen künstlicher Intelligenz (d.h. jedes maschinenbasierte System, das Vorhersagen, Empfehlungen oder Entscheidungen trifft, die reale oder virtuelle Umgebungen beeinflussen, basierend auf von Menschen definierten Zielen) im Geschäftsbetrieb und organisiert Arbeitsgruppen, die sich mit den Auswirkungen von KI auf unsere Arbeitsweise und unsere Dienstleistungen für Kunden beschäftigen.

Ziel des KI-Verhaltenskodex

Dieses Dokument dient als grundlegende Richtlinie für den ethischen, transparenten und verantwortungsvollen Einsatz von KI-Technologien innerhalb unseres Unternehmens, unseres Schulungsangebots sowie unserer Lösungen und Dienstleistungen.

Wir legen die Verpflichtung der Cegos Group zu Fairness, Verantwortlichkeit, Datenschutz und Sicherheit bei der Nutzung von KI dar. Der Schutz der Daten unserer Stakeholder steht dabei im Vordergrund. Ebenso stellen wir sicher, dass KI-basierte Lösungen keine Vorurteile oder Ungleichheiten verstärken.

Bedeutung von Ethik im Umgang mit KI

Als führender Anbieter im Bereich Learning & Development verpflichtet sich die Cegos Group zu einem ethischen Einsatz von Technologie in der Personal- und Organisationsentwicklung – dies gilt auch für den Einsatz von KI-Systemen.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Unternehmen der Cegos Group und wird entsprechend an alle Teams innerhalb der Gruppe kommuniziert.

Mit diesem Kodex bieten wir einen klaren Entscheidungs- und Handlungsrahmen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir stellen sicher, dass alle KI-gestützten Initiativen im Einklang mit unseren Unternehmenswerten stehen und die Lernerfahrung auf innovative und ethische Weise verbessern.

2. Governance und Führung

Rollen und Verantwortlichkeiten für ethische KI-Governance

Unser Governance-Modell folgt einem Top-down-Ansatz: Strategische Leitlinien bestimmen die taktische Planung und operative Umsetzung.

Regelmäßige Kommunikation und Berichterstattung stellen die Ausrichtung, Verantwortlichkeit und Reaktionsfähigkeit auf neue Herausforderungen und Chancen im Bereich KI sicher.

Die Cegos Integrata GmbH hat analog zur Cegos Group das folgende Governance-Modell implementiert, das klare Rollen, Verantwortlichkeiten und Prozesse für die Überwachung und Entscheidungsfindung sicherstellt:

Ebene	Zusammensetzung	Aufgaben	Häufigkeit der Treffen
AI Advisory Board (Strategische Ebene)	• Geschäftsführung • Head of Product • IT-Leitung • Verantwortliche:r für Informationssicherheit und Datenschutz • Corporate Communication	Definition der übergreifenden Strategie, Ziele und der ethischen Richtlinien für den Einsatz von KI. Genehmigen Richtlinien, überprüfen die Leistung im Kontext der strategischen Ziele und stellen die Einhaltung rechtlicher und ethischer Standards sicher.	Halbjährlich oder nach Bedarf für strategische Entscheidungen.
KI-Ethik- & Compliance-Referenten (Taktische Ebene)	• Head of Product • IT-Leitung • Verantwortliche:r für Informationssicherheit und Datenschutz • HR-Leitung • Marketingleitung	Diese Gruppe fungiert als Ansprechpartner für KI-bezogene Fragen innerhalb des Unternehmens unter Einhaltung des vorliegenden Verhaltenskodex.	Vierteljährlich oder nach Bedarf zur Überprüfung laufender KI-Projekte und ethischer Überlegungen.

Ebene	Zusammensetzung	Aufgaben	Häufigkeit der Treffen
	Corporate Communication	Sie fungiert als Brücke zwischen der strategischen Aufsicht und der operativen Umsetzung.	
Operative Teams (Operative Ebene)	Teams, die für konkrete operative Projekte zur Integration von KI zuständig sind.	Durchführung von KI-Projekten im Einklang mit den festgelegten Richtlinien, Meldung von ethischen oder Compliance-Problemen an die KI-Ethik- & Compliance-Referenten und Durchführung von Abhilfemaßnahmen nach Anweisung.	KI bleibt ein Thema in den Projektbesprechungen des Teams, um eine kontinuierliche Anpassung an die Governance-Richtlinien und ethischen Standards zu gewährleisten.

Bereichsübergreifende Koordination

Im internen Ticketsystem der Cegos Group wurde ein spezielles Konto eingerichtet, um Anfragen der operativen Teams zu Themen dieses Verhaltenskodex zu sammeln. Der Corporate Editorial Manager ist für die Beantwortung und ggf. Weiterleitung an die Ethikbeauftragten verantwortlich.

3. Zentrale ethische Grundsätze

Hier sind unsere 7 ethischen Grundprinzipien, die wir in allen Aktivitäten – von der Kommunikation bis zum Lern-Design – anwenden:

Transparenz: Offenlegung, wie und warum die KI, Entscheidungen trifft.

Wir bemühen uns um Transparenz bei der Konzeption, Entwicklung und Implementierung aller KI-Systeme und werden immer deutlich machen, wenn ein Lernender oder einer unserer Kunden mit einem KI-Agenten oder -System interagiert. Wir werden klar kommunizieren, wie KI in Lernumgebungen eingesetzt wird und auf welcher Grundlage sie Empfehlungen gibt oder Entscheidungen trifft. Wenn und sobald KI-Systeme oder -Agenten zum Einsatz kommen, bieten wir Erklärungsmöglichkeiten an, damit die Nutzer die Entscheidungsgründe der KI nachvollziehen können.

Accountability: Festlegung, wer für KI-Entscheidungen und -Ergebnisse verantwortlich ist.

Das AI Advisory Board der Cegos Group trägt die letztendliche Verantwortung für die Handlungen und Entscheidungen, die von KI-Systemen getroffen werden. Jeder Geschäftsführer trägt jedoch die Hauptverantwortung für die Anwendung dieses Verhaltenskodex in seinen lokalen Systemen.

Unsere Content-Ersteller (aus den Bereichen Marketing, Kommunikation, Content-Entwicklung und Training) werden darin geschult, bei jeder Interaktion mit KI-Systemen eine kritisch-reflektierende Haltung einzunehmen und die Kontrolle zu behalten.

Sollten Teammitglieder, Kunden der Cegos Group oder Lernende ethische Bedenken äußern oder Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex melden, wird die Angelegenheit innerhalb des AI Advisory Board diskutiert und entschieden, um KI-basierte Entscheidungen zu überprüfen und zu korrigieren – und so Schaden oder Voreingenommenheit zu vermeiden.

Privatsphäre und Datenschutz: Wie Nutzerdaten geschützt und verwendet werden.

Die Cegos Group erfüllt die gesetzlichen Bestimmungen der Europäischen Union zum Datenschutz und zur Datensicherheit.

Cegos Content-Ersteller verpflichten sich, keine vertraulichen Daten wie sensible oder personenbezogene Informationen in ihren Eingaben (Prompts) zu verwenden.

Um Urheberrechtsverletzungen zu vermeiden und geistiges Eigentum zu schützen, verpflichten sich die Content-Entwickler von Cegos, keine Quellen zu verwenden, die urheberrechtlich geschützt sein könnten und nicht ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind.

Im Rahmen ihres Engagements für die Datensicherheit und die Einhaltung von Kundenanforderungen verbietet die Cegos Group die Verwendung von Open-Source-Künstlicher Intelligenz (z. B. ChatGPT-Public-Lizenzen) zur Verarbeitung, Analyse oder Interaktion mit vertraulichen oder personenbezogenen Daten, die einen Kunden, Partner oder eine Person identifizieren. Wir wenden diese Regel auf alle nicht öffentlichen Informationen an, unabhängig davon, ob es sich um vertragliche, strategische, kommerzielle oder persönliche Informationen handelt, einschließlich Projektnamen, Identitäten von Mitarbeitern, spezifischen Schulungsinhalten, von Kunden geteilten Dokumenten oder Gegenständen, die Vertraulichkeitsklauseln unterliegen.

Sicherheit & Zuverlässigkeit

Mit unserer „Allgemeinen Informationssicherheitspolitik“ verfolgen wir das Ziel, die Sicherheit und den Schutz unserer Systeme zu gewährleisten. Wir stellen sicher, dass diese zuverlässig funktionieren und keine Gefahr für die Nutzer darstellen. Dies beinhaltet die Implementierung robuster Sicherheitsmaßnahmen, um unbefugten Zugriff und Missbrauch von Technologien und Daten zu verhindern.

KI zur Verbesserung

Wir konzentrieren uns darauf, KI zum Wohle aller einzusetzen und sicherzustellen, dass ihr Einsatz im Bereich Learning & Development einen positiven Beitrag zur Entwicklung unserer Kunden und Lernenden leistet. KI wird eingesetzt, um Lernerfahrungen zu verbessern, personalisierte Lernwege zu unterstützen und Lernergebnisse zu optimieren.

Wir integrieren KI-Tools, um Arbeitsabläufe zu vereinfachen, so dass Menschen sich auf höherwertige strategische Aufgaben konzentrieren und ihre Kompetenzen weiterentwickeln können.

Wir beobachten kontinuierlich den Markt nach neuen Tools, die unsere Produktivität und Qualität steigern können, und bieten fortlaufende Schulungen an, um unsere Schlüsselkräfte über die neuesten KI-Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten und sie bei der ethischen und effektiven Anwendung von KI zu unterstützen.

Fairness, Gleichheit und Nichtdiskriminierung

Mitarbeitende der Cegos Group, die mit dem Einsatz von KI befasst sind, dürfen KI-generierte Inhalte nicht ungeprüft übernehmen und wenden grundsätzlich einen Peer-Review-Prozess auf alle KI-generierten Inhalte an.

Wir schulen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt und arbeiten aktiv daran, Verzerrungen (Bias) in Trainingsdaten und Algorithmen zu reduzieren bzw. zu beseitigen, um sicherzustellen, dass KI-Systeme keine gesellschaftlichen Vorurteile verstärken oder zu ungerechtfertigter Diskriminierung führen.

Die Anwendung unserer „Editorial Guidelines“ bei der Gestaltung und Entwicklung unseres Cegos Group-Trainingsangebots wird regelmäßig überprüft und auditiert.

Nachhaltigkeit

Wir berücksichtigen die Umweltauswirkungen der Entwicklung und des Einsatzes von KI und geben nachhaltigen und umweltfreundlichen Praktiken den Vorzug. Wir achten auf den

ökologischen Fußabdruck von KI-Systemen und ermutigen unsere Teams, energieeffiziente Lösungen zu bevorzugen.

4. Entwicklung von Inhalten und Designrichtlinien

Richtlinien für ethisches KI-Design und -Entwicklung unserer Gruppenangebote

Wir haben redaktionelle Richtlinien definiert, die regelmäßig aktualisiert werden. Sie gelten für alle Teams, die an der Konzeption und Entwicklung unserer Gruppenangebote beteiligt sind.

5. Einsatz und Nutzung in unseren Lernsystemen

Die Cegos Group nutzt derzeit KI zur Konzeption und Entwicklung ihres Schulungsangebots und ihrer Lösungen. Dabei und bei der Verwendung KI-basierter Systeme zur Interaktion mit Nutzern und Lernenden wenden wir die Grundsätze der derzeit geltenden europäischen Verordnung über künstliche Intelligenz (EU AI Act) an, insbesondere in Bezug auf Transparenz, menschliche Kontrollmöglichkeiten, Datenqualität und Risikomanagement.

Wir stellen außerdem die Einhaltung der vertraglichen Rahmenbedingungen und spezifischen Anforderungen unserer Kunden sicher, insbesondere in sensiblen Branchen oder solchen, die besonderen regulatorischen Auflagen unterliegen.

Laufende Überwachung und Wartung von KI-Systemen

Überwachung: Jede Cegos-Einheit überwacht ihre KI-Systeme im Hinblick auf Leistung, Einhaltung ethischer Standards und rechtlicher Anforderungen.

Berichterstattung und Nachverfolgung: Über unser Reporting-Tool sammeln wir Feedback zur Genauigkeit, Unvoreingenommenheit und Fairness unserer Angebote.

Feedback-Schleifen: Unsere Systeme ermöglichen es Endnutzern, Probleme oder Bedenken in Bezug auf KI-Systeme zu melden. Dieses Feedback wird regelmäßig von den operativen Teams geprüft und gegebenenfalls an die Mitglieder der KI-Ethik- und Compliance-Gruppe weitergeleitet.

KI-Governance-Richtlinien und -Leitfäden werden bei Bedarf auf der Grundlage von Vorfällen oder neuen Erkenntnissen aktualisiert, um künftige Probleme zu vermeiden und besser bewältigen zu können.

6. Einbindung der Stakeholder und Kommunikation

Dieser Verhaltenskodex und die darin enthaltenen Regeln und Grundsätze werden:

- Allen Mitarbeitenden und Neueinsteigern der Gruppe zur Verfügung gestellt. Er ist Bestandteil einer verpflichtenden Online-Schulung.
- Partnern, die Trainings der Cegos Group für unsere Kunden durchführen, zur Verfügung gestellt.
- Online über die Website der Cegos Group (<https://www.cegos.com/en/responsibility>) und die Websites der Cegos Group Unternehmen öffentlich zugänglich gemacht.

7. Schulung und Sensibilisierung

Förderung des Bewusstseins für den KI-Verhaltenskodex innerhalb des Unternehmens

Alle Cegos-Mitarbeitenden absolvieren eine verpflichtende Schulung, die ein spezielles Modul zur Sensibilisierung für KI, den Verhaltenskodex und die ethische Verantwortung aller im Umgang mit KI enthält.

Ein Kommunikationsplan stellt sicher, dass der KI-Verhaltenskodex in der gesamten Unternehmensgruppe bekannt ist.

In unserem Gruppen-Newsletter teilen wir regelmäßig Updates, Artikel und Forschungsergebnisse zu ethischen KI-Themen.

Spezifische Schulungsprogramme je nach Rolle

Je nach Rolle und Verantwortlichkeiten unserer Mitarbeiter führen wir spezifische Schulungen durch, um die optimale Anwendung dieser Leitprinzipien durch Teams sicherzustellen, die KI in ihrer Arbeit einsetzen.

8. Überprüfung und Überwachung

Überprüfung und Aktualisierung des KI-Verhaltenskodex

Der KI-Verhaltenskodex wird halbjährlich durch das **AI Advisory Board** überprüft, um sicherzustellen, dass er den neuesten ethischen Standards, technologischen Entwicklungen und regulatorischen Anforderungen entspricht.

Dabei wird auch das Feedback der taktischen und operativen Teams berücksichtigt. Bei Bedarf werden externe Experten zu Rate gezogen.

Mögliche Änderungen betreffen beispielsweise Klarstellungen, neue ethische Herausforderungen oder aktualisierte Compliance-Anforderungen.

Aktualisierungen werden allen Stakeholdern mitgeteilt, bei Bedarf in den KI-Verhaltenskodex und in das Cegos-Trainingsprogramm aufgenommen, um sicherzustellen, dass alle über die Änderungen informiert sind.

9. Schlussfolgerung

Dieser Verhaltenskodex ist mehr als nur eine Richtlinie – er spiegelt unser Engagement für Integrität, Fairness und Respekt in all unseren technologischen Aktivitäten wider. Er ist Ausdruck unserer Werte und unserer Mission, das transformative Potenzial von KI auf verantwortungsvolle und ethische Weise zu nutzen.

Diese Verpflichtung stellt sicher, dass wir ethische Standards einhalten und ein Umfeld des Vertrauens und der Transparenz gegenüber unseren Stakeholdern fördern.

Durch die Verankerung dieser Grundsätze in unsere Organisationsstruktur wollen wir ein Vorbild für den ethischen Einsatz von KI sein, und sicherstellen, dass unsere Innovationen einen positiven Beitrag zu einer Gesellschaft leisten, in der Technologie das menschliche Potenzial fördert, ohne die ethische Integrität zu beeinträchtigen.

Kontakt Cegos Group:

Patricia Santos – patricia.santos@corporate.cegos.com | 19 rue René Jacques, 92130 Issy-Les-Moulineaux, France | [cegos.com](https://www.cegos.com)

Kontakt Cegos Integrata GmbH:

Bozica Klein – bozica.klein@cegos.de | Löffelstraße 40, 70597 Stuttgart | [cegos-integrata.de](https://www.cegos-integrata.de)