



Cegos Group

Learning Collection 2025



Übersicht



+50 Länder
weltweit



20 000
Firmenkunden



+1 Million
Lernende jährlich



+ 100 Programme,
+4000 digitale
Lerninhalte in bis zu



30 Sprachen



Die Cegos Group Learning Collection umfasst Trainings, Dienstleistungen und Lösungen zur Schulung von Einzelpersonen und zur Unterstützung von Unternehmen mit Fokus auf fünf Schlüsselkompetenzen:

1. Persönliche Entwicklung
2. Zusammenarbeit mit anderen
3. Management & Führung
4. Business Transformation
5. Vertrieb und Kundenbeziehungen

Entwickelt, um die Herausforderungen von heute zu meistern und die Arbeitskräfte von morgen zu stärken.



Anhang:
**Mehr über unseren Ansatz,
unsere Formate und Dienstleistungen**

**Digitale Lösungen für
selbstgesteuertes Lernen**



Warum Cegos Group Learning Collection?

- Bilden Sie Ihre Mitarbeitenden fort** und sichern Sie sich so Ihren **Erfolg**
- Vollständiger Katalog:** kompetenzbasierte Entwicklung möglich
- Relevanz der Trainings:** Alle **21 Skills** mit erstaunlichen Inhalten (Bewertung der Lernenden > 4.36★)
- Globale Relevanz:** Lokalisiert in bis zu **30 Sprachen**
- Maßgeschneiderte Flexibilität:** Vielfältige Formate und digitale Lerninteraktionen
- Umfassende Abdeckung:** **+100 Kurstitel** und **+4000 digitale Inhalte**, sofort einsatzbereit, benutzerdefiniert und personalisiert.
- Plug-and-Play:** Kostengünstig und skalierbar
- Ergebnisorientiert:** 4REAL©-Ansatz mit Leistungsverfolgung
- Zertifiziertes Expertise:** Zugang zu lokalen und globalen Trainern
- Integrierte Dienste:** eLearning kompatibel mit den meisten LMS, Evaluierungstools, Gamification und mehr

Die Lernsammlung der Cegos-Gruppe

Cegos, Ihr internationaler L&D-Partner

Die menschliche Note von Cegos, hinter den Kulissen

Warum diese 5 Schlüsselkompetenzen? 21 Skills für heute und morgen

Unsere 21 Skills bilden zusammen ein **umfassendes Angebot für persönliche und organisatorische Spitzenleistungen**.
Jede Fähigkeit baut auf der anderen auf, um eine zukunftsfähige Belegschaft zu schaffen.

Persönliche Entwicklung

Unabhängig welcher Rolle: erweitern Sie ihre **persönlichen Kompetenzen**.

Kernkompetenzen:

1. Selbstbewusstsein und Durchsetzungsvermögen
2. Zeit- und Selbstmanagement
3. Growth Mindset
4. Emotionale Kompetenz

Zusammen- arbeit mit anderen

Zusammenarbeit und Teamwork **beherrschen**, um starke Beziehungen aufzubauen und **mehr zu erreichen**.

Kernkompetenzen:

5. Teamarbeit und Konfliktmanagement
6. Kreatives Denken und Innovation
7. Kommunikation

Management & Führung

Teams zum Erfolg **führen und inspirieren**, um **wirkungsvolle Ergebnisse** zu erzielen.

Kernkompetenzen:

8. Führungs- und Managementgrundlagen
9. Change Management
10. Bereichsübergreifendes Management
11. Projektmanagement
12. Führungskompetenzen

Geschäfts- transformation

Förderung eines nachhaltigen Wandels von innen heraus durch die Entwicklung von Menschen und Prozessen.

Kernkompetenzen:

13. Nachhaltigkeit und Inklusion
14. KI-, Digital- und Datenkompetenzen
15. Supply Chain Management
16. Talentmanagement
17. Train the Trainer

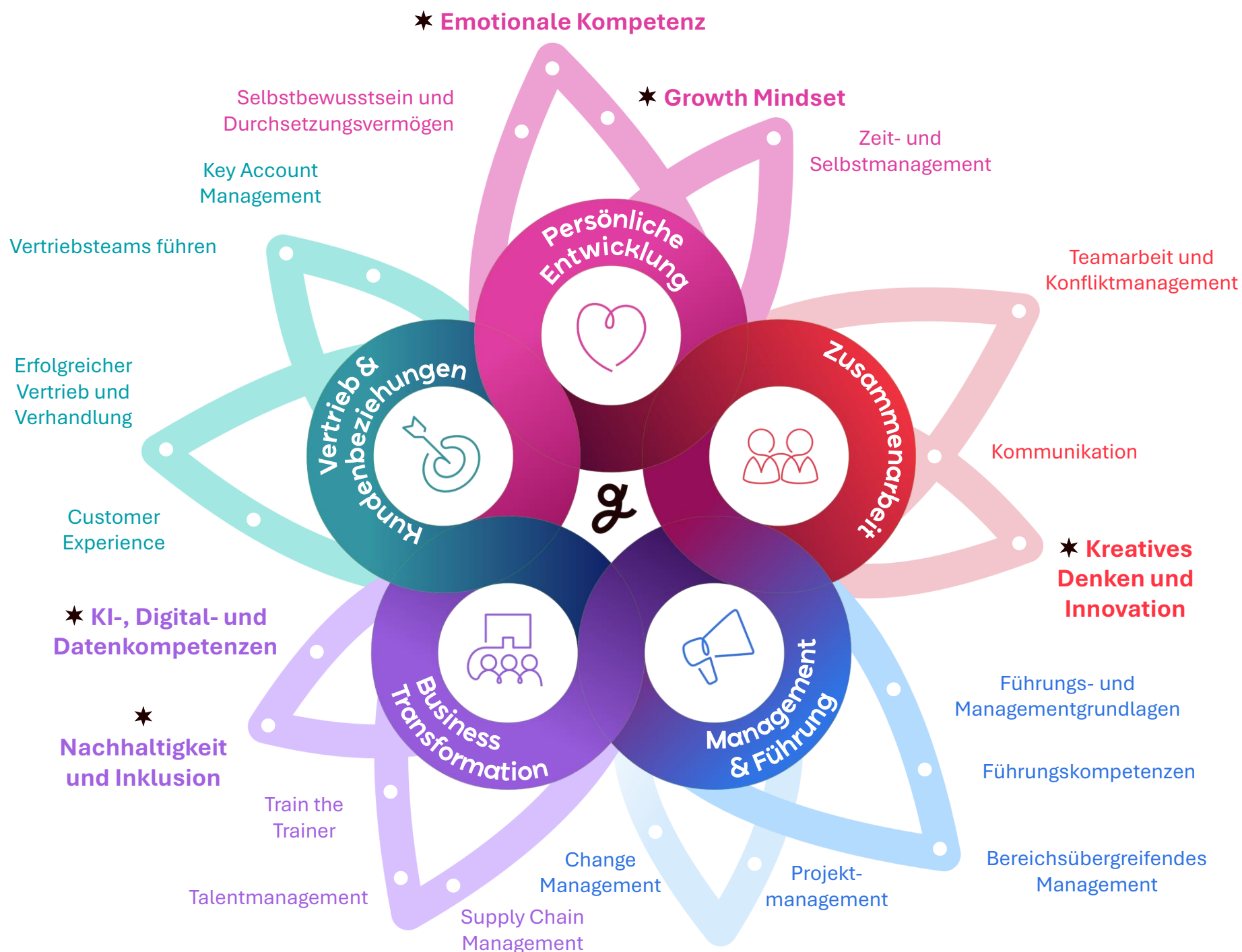
Vertrieb und Kunden- beziehungen

Aufbau **starker** Beziehungen zur Förderung von **Geschäftswachstum** und Rentabilität.

Kernkompetenzen:

18. Customer Experience
19. Key Account Management
20. Vertriebsteams führen
21. Erfolgreicher Vertrieb und Verhandlung

Cegos Skills F1rst Framework



★ 5 Trend Skills:

Bereiten Sie Ihr Team auf die Zukunft vor und stärken Sie Ihr Unternehmen mit den entscheidenden Fähigkeiten für eine nachhaltige, datengesteuerte und innovative Zukunft, in der Kreativität, emotionale Intelligenz und eine wachstumsorientierte Denkweise den Weg weisen.

Maßgeschneiderte Lösungen:

Vermittlung von 21 Skills für alle Profile

Auf Grundlage einer Bedarfsanalyse
entwerfen wir für jedes Profil
maßgeschneiderte Entwicklungspfade, die
sicherstellen, dass erforderliche
Schlüsselkompetenzen erworben werden.

	Selbstbewusstsein und Durchsetzungs-vermögen	Zeit- und Selbstmanagement	Growth Mindset	Emotionale Kompetenz	Teamarbeit und Konfliktmanagement	Kreatives Denken und Innovation	Kommunikation	Führungs- und Managementgrundlagen	Change Management	Bereichsübergreifendes Management	Projektmanagement	Führungskompetenzen	Nachhaltigkeit und Inklusion	KI-, Digital- und Datenkompetenzen	Supply Chain Management	Talentmanagement	Train the Trainer	Customer Experience	Key Account Management	Vertriebsteams führen	Erfolgreicher Vertrieb und Verhandlung
Alle Mitarbeitende	★	★	★	★	★	★	★						★	★							
Führungsaufgaben im Unternehmen								★	★	★	★	★				★				★	
Spezifische Fachkompetenzen										★	★				★	★	★	★	★		★



Unsere internationalen Trainings

Mehrsprachig, live oder selbstgesteuert, 4REAL-Schulungen, die auch für Sie angepasst werden können.

[Mehr dazu auf cegos.com](https://www.cegos.com)



Flexible Schulungen, die Sie brauchen



2-Tage-Trainings oder virtuell 14 Stunden:

- **Ready to go:** F2F-, blended- oder virtuelle Vermittlung
- **Fokus auf Praxistransfer** und menschliche **Interaktionen**
- In **bis zu 30 Sprachen** für den lokalen und internationalen Einsatz
- An die **lokale Kultur** angepasste Schulungen auf die länderspezifischen Anforderungen
- **Plug & Play**, einfache und kostengünstige Lösungen



1-Tages-Training oder virtuell ½ Tag:

- **Weltweite Inhalte**, sorgfältig lokalisiert
- **Flexibel und ready to use:** virtuell oder F2F
- Ideal zum **Skalieren und Einbinden** in unsere digitalen Lernressourcen für **individuelle Lernerfahrungen**
- Von unseren **Experten** erstellte Inhalte basierend auf praxisnahen Fallbeispielen
- **Abwechslungsreiche Pädagogik**, um die Lernenden mit einem hohen Maß an Methodenvielfalt einzubinden



PLAYLISTS: 2 Stunden selbstgesteuertes Lernen

- **Zusammengestellte Liste von Audio-Modulen**, die diverse Lernthemen abdecken und die Entwicklung einer bestimmten Fähigkeit unterstützen
- Bestehend aus 7 bis 14 ausgewählten Modulen, die **von unseren Kunden sehr guten bewertet** wurden (mind. 4,3 von 5 Sternen)
- **Flexibilität und Bequemlichkeit:** Kurze und ansprechende Inhalte, die sich einfach in einen vollen Terminkalender einfügen lassen

Persönliche Entwicklung

Unsere Schulungen zur persönlichen Entwicklung helfen Menschen, sich ihrer selbst bewusst zu werden, belastbarer zu sein und sich besser zu konzentrieren.

Von Zeitmanagement bis hin zu emotionaler Intelligenz - diese Programme steigern ihre Fähigkeiten, ihr Wohlbefinden und ihre berufliche Zufriedenheit.

Wenn Sie in die Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden investieren, schaffen Sie eine Unternehmenskultur des Lernens und der Anpassung. Dies trägt zum langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens bei.

*Titel, deren Veröffentlichung für 2025 geplant ist, können sich noch ändern.



Selbstbewusstsein und Durchsetzungsvermögen

- ✓ [2206](#): Die 5 Werkzeuge zur persönlichen Entwicklung, um berufliche Beziehungen zu stärken
- ✓ [7111](#): Mit anderen in Verbindung treten mit Hilfe von 4 Werkzeugen des Neurolinguistischen Programmierens (NLP)
- ✓ [7114](#): Förderung von selbstbewussten Beziehungen am Arbeitsplatz
- ✓ [Vc003](#) und [vc003-ext](#): Schwierige Gespräche
- ✓ [Vc024](#) und [vc024-ext](#): Durchsetzungsvermögen und Selbstvertrauen: Die Stimme erheben, den Mund aufmachen und den eigenen Wert erkennen
- ✓ [Vc026](#): Entfalten Sie Ihr Potenzial mit offener Führung

Growth Mindset

- ✓ [8578](#): MyStory: Erfolgreich in Situationen des Wandels
- ✓ [9635](#): 5 Schlüssel zum Erfolg **2025**
- ✓ [VC039-ext](#): Wachstumsorientiertes Denken: Sich selbst beruflich neu erfinden

Zeit- und Selbstmanagement

- ✓ [6570](#): Antizipieren und Reagieren auf den täglichen Druck
- ✓ [8040](#): Grundlagen des Zeitmanagements
- ✓ [Vc018](#) und [vc018-ext](#): Zeitmanagement
- ✓ [Vc020](#) und [Vc020-ext](#): Selbstmanagement in einer hybriden Welt **NEU**

Emotionale Kompetenz

- ✓ [8449](#): Umgang mit Ihren Gefühlen **2025**
- ✓ [Vc022](#) und [vc022-ext](#): Empathie-Bewusstsein in einer sich verändernden Welt
- ✓ [Vc043-ext](#): Emotionale Intelligenz **NEU**

Klicken Sie **hier**, um das komplette digitale Angebot zu sehen



Zusammenarbeit

Zusammenarbeit ist der Schlüssel zum Erfolg. Unsere Schulungen helfen Menschen, besser zusammenzuarbeiten, Konflikte zu lösen und effektiv zu kommunizieren. So entsteht ein positives Arbeitsumfeld, in dem sich jeder wertgeschätzt und respektiert fühlt. Wenn Menschen gut zusammenarbeiten, können sie Großes erreichen.

Teamarbeit und Konfliktmanagement

- ✓ [264](#): Hocheffektive Meetings leiten
- ✓ [9283](#): Erleichterung und kollektive Intelligenz Werkzeuge **NEU**
- ✓ [Vc006](#) und [vc006-ext](#): Beeinflussung ohne Autorität
- ✓ [Vc007](#): Rückmeldung
- ✓ [Vc011](#): Networking
- ✓ [Vc012](#): Effektive Meetings
- ✓ Vc045-ext: Power Teams **2025**

Kommunikation

- ✓ [5933](#): Grundlagen des öffentlichen Redens **NEU**
- ✓ [8541-3LC](#): Wirkungsorientierte Kommunikation
- ✓ [Vc019](#): Wirksame Kommunikation
- ✓ [Vc041](#): Geschichtenerzählen **NEU**

Kreatives Denken und Innovation

- ✓ [6476](#): Problemlösung und Entscheidungsfindung
- ✓ [8865](#): Innovieren mit Design Thinking
- ✓ [Vc009](#) und [vc009-ext](#): Kreativität und Innovation
- ✓ [Vc014](#): Problemlösung
- ✓ [Vc029](#) und [vc029-ext](#): Kritisches Denken zur effektiven Problemlösung
- ✓ [9620](#): Steigern Sie Ihre Kreativität mit AI **NEU**

Klicken Sie **hier**, um
das komplette digitale
Angebot zu sehen



Management & Führung

Effizientes Management und effektive Führung sind der Grundstein für den Erfolg eines Unternehmens und gehen über Hierarchien und Rollen hinaus.

Es gibt wesentliche Fähigkeiten, die erforderlich sind, um eine positive Arbeitskultur zu fördern, das Engagement der Mitarbeitenden zu steigern und seine Teams zu inspirieren und auf gemeinsame Ziele auszurichten.



Führungs- und Managementgrundlagen

- ✓ [8544](#) und [8544-3LC](#): MyStory: Wie man als neue Führungskraft erfolgreich ist
- ✓ [255](#): Fortgeschrittene Team-Management-Fähigkeiten
- ✓ [259](#): Kommunikationsfähigkeiten für Manager: In der gesamten Organisation **NEU**
- ✓ [5881](#): Grundlagen des Managements
- ✓ [5934](#): Delegationsfähigkeiten für Manager **NEU**
- ✓ [6198](#): Konfliktmanagementfähigkeiten für Manager
- ✓ [9536](#): Finanzen für Nicht-Finanzmanager
- ✓ [5930](#): Zeitmanagement für Manager
- ✓ [Vc001](#): Fernverwaltung
- ✓ [Vc008](#) und [vc008-ext](#): Kollaboration
- ✓ [Vc010](#): Delegation
- ✓ [Vc013](#): Motivation
- ✓ [Vc030](#): Datengesteuerte Strategie: Wie man die Teamleistung verbessert
- ✓ [Vc036-ext](#): Künstliche Intelligenz - Fähigkeiten für Manager

Bereichsübergreifendes Management

- ✓ [8550](#) und [8550-3LC](#): Funktionsübergreifendes Management

Change Management

- ✓ [8547](#) und [8547-3LC](#): Teams durch Widrigkeiten führen
- ✓ [6686](#): Die 4 Schlüssel zum Veränderungsmanagement **NEU**
- ✓ [Vc005](#) und [vc005-ext](#): Änderungsmanagement

Projektmanagement

- ✓ [7743](#): Verwaltung mehrerer Projekte
- ✓ [8545](#) und [8545-3LC](#): Die Grundlagen des Projektmanagements
- ✓ [9604](#): KI für Projektmanagement **NEU**

Führungskompetenzen

- ✓ [8546](#) und [8546-3LC](#): Führungsqualitäten: Die Kraft der Vielfalt freisetzen
- ✓ [Vc015](#): Strategisches Denken
- ✓ [Vc016](#) und [vc016-ext](#): Coaching
- ✓ [Vc037-ext](#): Führung: Synergie und Vertrauen im Team schaffen
- ✓ Eine Führungspersönlichkeit und ein Verbündeter (WT)
- ✓ Eine Führungskraft und ein Mentor (WT)

Klicken Sie **hier**, um das komplette digitale Angebot zu sehen



Business Transformation

Unsere Programme sollen jeden mit den richtigen Fähigkeiten und Werkzeugen ausstatten, um Unsicherheiten zu bewältigen, Nachhaltigkeit und Inklusion zu fördern und die digitalen und datenbezogenen Fähigkeiten zu stärken, sodass ein einheitliches Team entsteht, das in der Lage ist, sich anzupassen, Innovationen zu entwickeln und letztlich die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.

KI, Digital und Datenkompetenzen

- ✓ [Vc034-ext](#): KI für Produktivität und Effektivität
- ✓ [9526](#): KI für die Erstellung von Inhalten **NEU**
- ✓ [Vc035-ext](#): Training der nächsten Generation: KI-gesteuertes Design, Moderation und Bewertung
- ✓ [Vc036-ext](#): Künstliche Intelligenz - Fähigkeiten für Manager
- ✓ [Vc038-ext](#): Mit KI die Kundenakquise verbessern
- ✓ [Vc044-ext](#): AI für HR **NEU**
- ✓ [9637](#): KI für das Beschaffungswesen **NEU**
- ✓ [9620](#): Steigern Sie Ihre Kreativität mit KI **NEU**
- ✓ [9604](#): KI für Projektmanagement **NEU**

Talent Management

- ✓ [Vc004](#): Mentoring
- ✓ [8543](#) und [8543-3LC](#): HR als Geschäftspartner (HRBP)
- ✓ [8548](#) und [8548-3LC](#): Wie man in der Erlebnisswelt Talente anzieht und bindet
- ✓ [Vc021](#): Geschäftssinn für HR-Fachleute
- ✓ [Vc023](#): Agile HR: neue Denkweise im Personalmanagement
- ✓ [Vc044-ext](#): AI für HR **NEU**
- ✓ [9619](#): Mentor werden **2025**

Nachhaltigkeit & Inklusion

- ✓ [8579](#) und [8579-3LC](#): ESG navigieren
- ✓ [6442](#): CSR-Strategie (WT) **2025**
- ✓ Teams für Alliierte **2025**
- ✓ [Vc017](#): Kulturelles Bewusstsein
- ✓ [Vc031](#): ESG navigieren: Die Säule der Governance
- ✓ [Vc032](#): ESG navigieren: Die ökologische Säule
- ✓ [Vc033](#): ESG navigieren: Die soziale Säule

Supply Chain Management

- ✓ [178](#): Kaufverhandlungen I (WT) **2025**
- ✓ [773](#): Einkaufsverhandlungen II (WT) **2025**
- ✓ [7297](#): Verantwortungsvolle Beschaffung (WT) **2025**
- ✓ [9637](#): KI für das Beschaffungswesen **NEU**

Train the Trainer

- ✓ [8511](#) und [8511-3LC](#): Schulung der Ausbilder: Effektive digitale und F2F-Schulungen durchführen
- ✓ [Vc035-ext](#): Training der nächsten Generation: KI-gesteuertes Design, Moderation und Bewertung

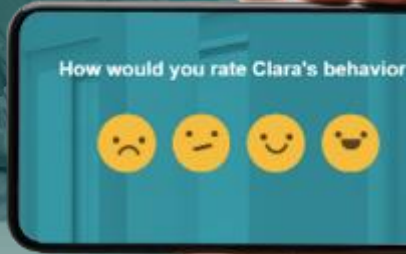
Klicken Sie **hier**, um das komplette digitale Angebot zu sehen



Vertrieb & Kundenbeziehung

Unsere Schulungen für Vertrieb und Kundenbeziehungen vermitteln den Teilnehmenden die Fähigkeiten und Strategien, um Beziehungen aufzubauen, Kundenbedürfnisse zu verstehen und Kundenzufriedenheit und -treue zu fördern.

Sie befähigen Fachleute, außergewöhnliche Kundenerlebnisse zu bieten, schwierige Situationen effektiv zu meistern und letztlich Wachstum und Rentabilität zu erzielen.



likes

#msasacommercial #cegos
knowledge

Customer Experience

- ✓ [Vc025](#): Hybride Customer Journey entmystifiziert
- ✓ [Vc028](#): Bewährte Praktiken zur Kundenverwaltung

Erfolgreicher Vertrieb und Verhandlung

- ✓ [8576](#) und [8576-3LC](#): MyStory: Erfolgreich als Senior Salesperson
- ✓ [8542](#) und [8542-3LC](#): Fernverkäufe
- ✓ [Vc027](#) und [vc027-ext](#): Kommerzielle Verhandlung
- ✓ [Vc040-ext](#): Datengesteuerter Vertrieb **NEU**
- ✓ [Vc038-ext](#): Verkaufsförderung mit KI **NEU**

KAM

- ✓ [8577](#): Großkundenbetreuung (KAM)

Vertriebsteams führen

- ✓ [8549](#) und [8549-3LC](#): Steigern Sie die Leistung Ihres Vertriebsteams

Klicken Sie **hier**, um das komplette digitale Angebot zu sehen



Flexible und maßgeschneiderte Lösungen für jedes Team und jede Organisation

Die **Cegos Group Learning Collection** umfasst flexible Lösungen mit **fertigen und eigenständigen Learning-Modulen**, die in bis zu **30 Sprachen** verfügbar sind und in **3 verschiedenen Szenarien** genutzt und eingesetzt werden können:



Sofort einsatzbereites Angebot, das in Form von persönlichen, virtuellen oder hybriden Schulungen je nach Zeitzone angeboten werden kann:

- 2 Tage (14 h)
- 1 Tag (7 h)
- ½ Tag (3,5 h)
- Playlists (2 h)



Maßgeschneiderte kundenindividuelle Lernpfade, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind:

- Benutzerdefinierter Inhalt
- Individuelle Methodik und Pädagogik
- Benutzerdefinierter Zustellungsmodus



Erfahren Sie mehr über unser User-Centred Design



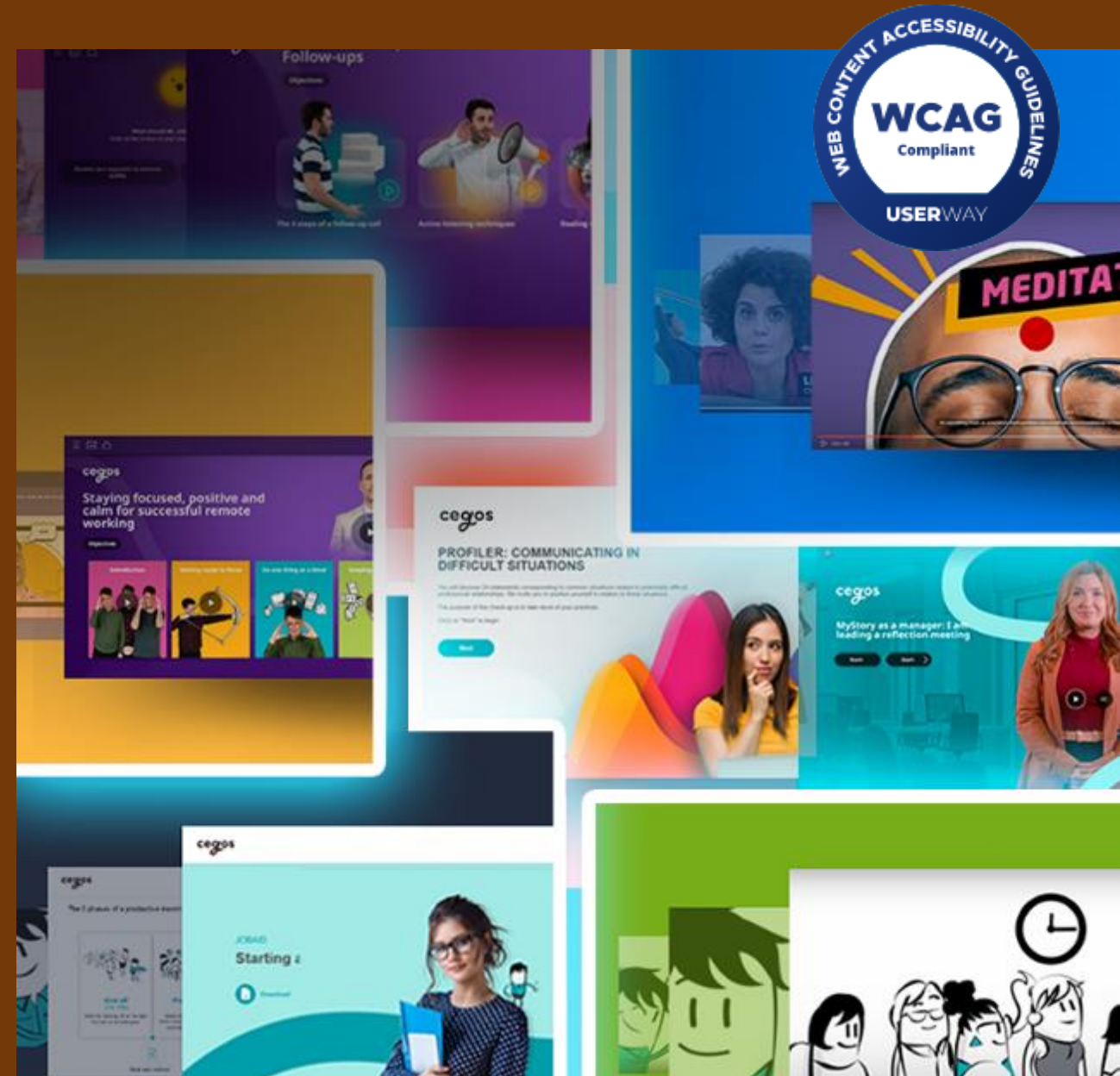
Angepasster Lernpfad, der unsere gebrauchsfertigen Inhalte mit Ihren spezifischen Wünschen und dem von Ihnen bevorzugten Lernansatz kombiniert, um eine **individuelle Lernerfahrung zu ermöglichen**.

Mehr über unseren Ansatz, Formate und Dienstleistungen

Anhang 1

Digitale Lerninhalte

Eine Vielzahl von E-Learning Formaten, um
jeden Schritt der Lernerfahrung zu
unterstützen.

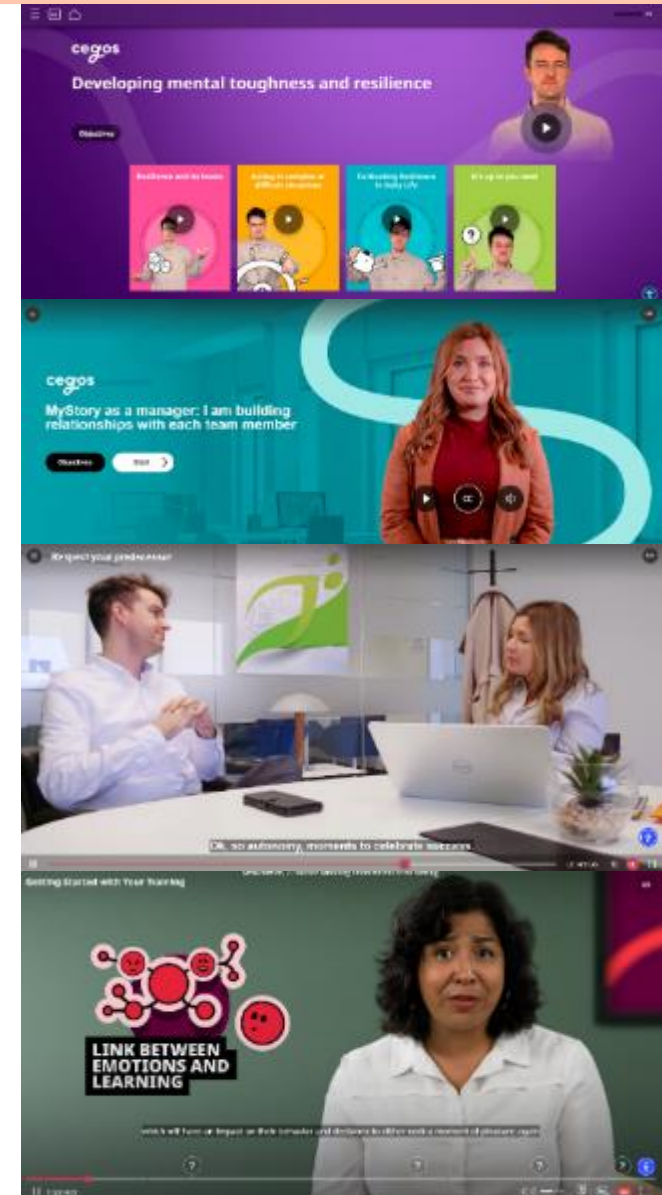


Vorteile unserer E-Learning Collection



Seit 2007 investieren wir kontinuierlich, um unseren Kunden das beste und effektivste Online-Lernerlebnis zu bieten:

- Modernstes pädagogisches Fachwissen für selbstgesteuertes Online-Lernen
- Unser Portfolio ist in 5 Schlüsselkompetenzen gegliedert
- Mehrsprachiges Angebot, in **bis zu 30 Sprachen**
- Je nach Bedarf: Unterschiedliche Lernziele und Lernzeiten
- Vielfältige Formate, denn es gibt **nicht** nur einen Weg zu lernen
- **Gebrauchsfertige digitale Pakete** mit kuratierten Assets
- Mit global **+1 Mio.** vernetzten **Lernenden** pro Jahr
- Kompatibel mit verschiedenen Lernumgebungen und LMS
- **WCAG-konform**



2 Express-Digital-Pakete

Lösungen für selbstgesteuertes Lernen oder zur Anreicherung eines individuellen Blended-Learning-Pfads:



Playlists für selbstgesteuertes Lernen

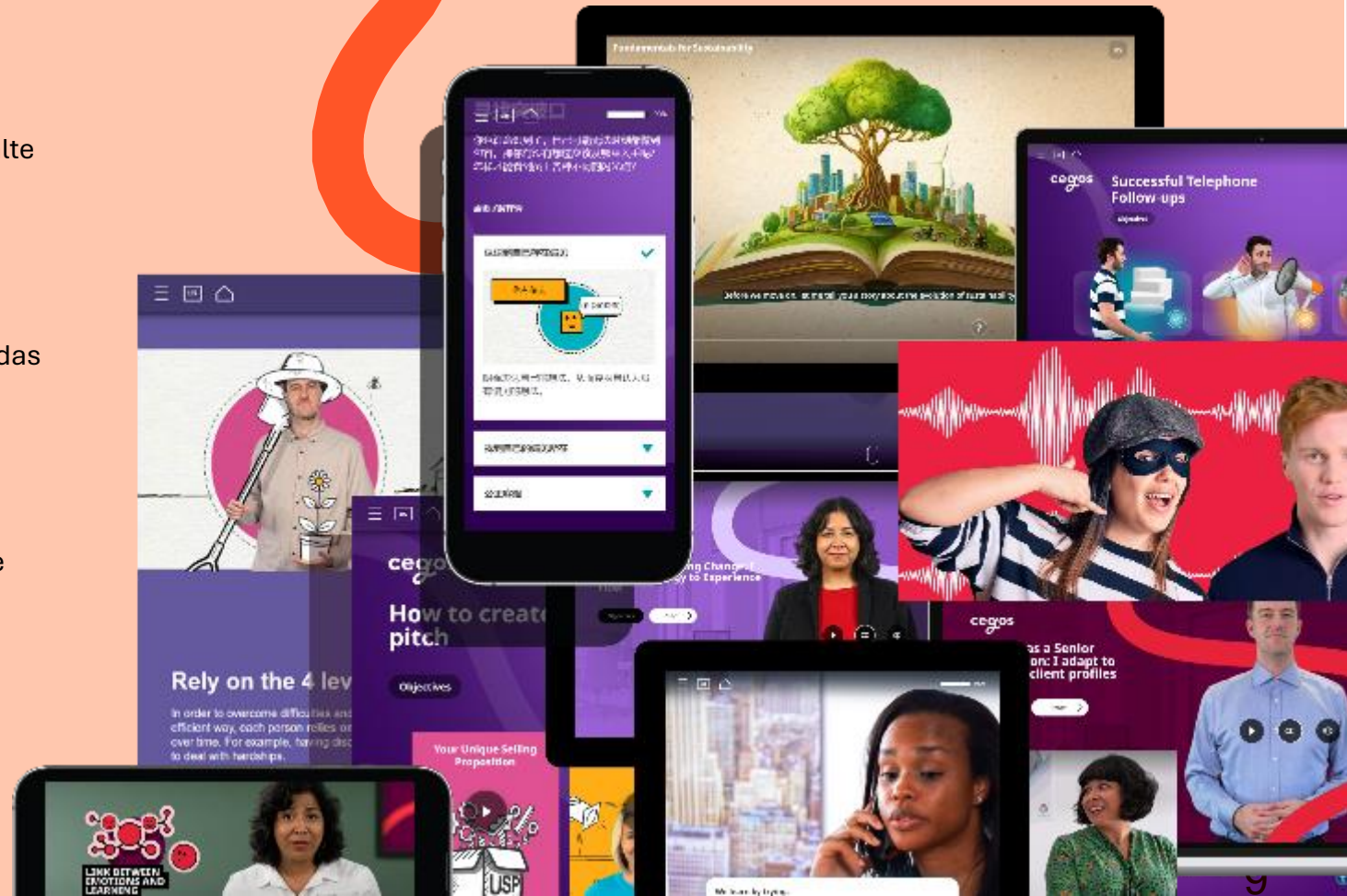
Wir haben einen Blick in unsere digitale Lernbibliothek geworfen, um **eine erstklassige Sammlung digitaler Playlists** rund um unsere wichtigsten **Schlüsselkompetenzen zusammenzustellen**.
Hier sind **7 Gründe für die Wahl dieser Lösung**:

1. **Effizienz und Relevanz:** Fertige Playlists decken die wichtigsten Fähigkeiten ab und ermöglichen es, innerhalb von nur 2 Stunden Inhalte zu präsentieren.
2. **Flexibilität und Bequemlichkeit:** Die Lernenden können in ihrem eigenen Tempo vorankommen und das Lernen nahtlos in ihren vollen Terminkalender integrieren.
3. **Fesselnd und interaktiv:** Abwechslungsreiche Formate maximieren das Engagement und machen das Lernen interaktiver und effektiver.
4. **Personalisiert und anpassbar:** Passen Sie die Inhalte an bestimmte Aufgabenbereiche oder organisatorische Anforderungen an, um die Relevanz sicherzustellen.
5. **Messbare Ergebnisse:** Verfolgen Sie den Fortschritt, überwachen Sie das Engagement und messen Sie den ROI, um wirkungsvolle Schulungsergebnisse zu erzielen.
6. **Kosteneffizient und mehrsprachig:** Hochwertige, erschwingliche Inhalte, die in mehr als 7 Sprachen verfügbar und damit für globale Teams zugänglich sind.
7. **Vielseitigkeit:** Geeignet für das Selbststudium, als Teil von live Schulungen oder im Blended Learning Format.



17 Playlists bereits verfügbar

Jede Playlist enthält zwischen 7 bis 14 Modulen.
Die maximale Dauer beträgt 2 Stunden.



Sprints

Zusammenstellung der digitalen Formate zu einem Thema

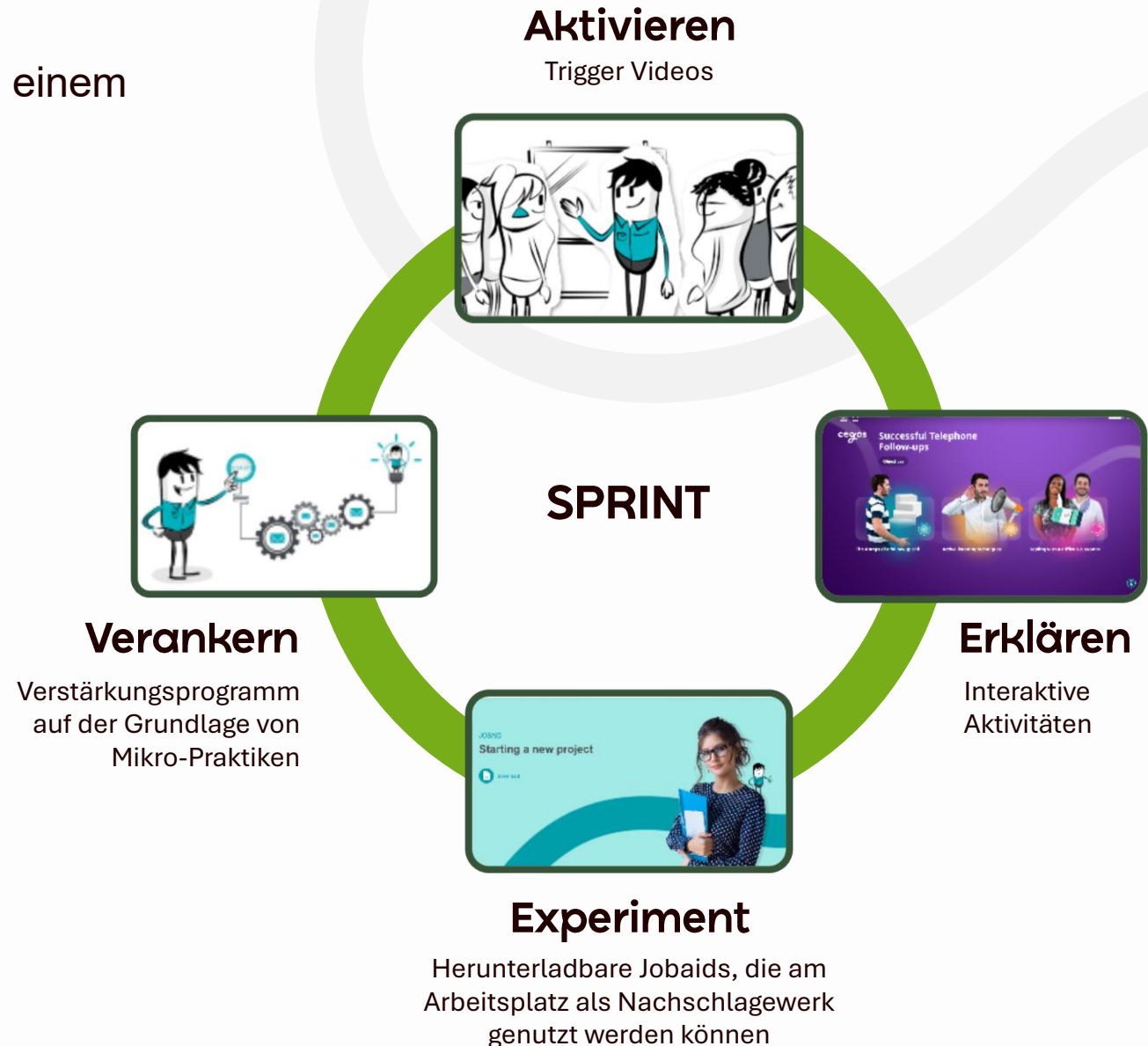
Kurzer Lernzyklus für die Entwicklung spezifischer Fähigkeiten:

1. Den Lernenden **aktivieren**: ein kurzes Situationsvideo, das hilft, sich des Problems bewusst zu werden.
2. Unterstützung des Lernenden bei der **Erkundung** des Themas: interaktive E-Learning-Module zum Verständnis des Themas.
3. Lassen Sie die Lernenden mit dem Thema **experimentieren**: Infografiken zum Üben neuer Fähigkeiten anhand verschiedener Geschäftssituationen.
4. Begleitung des Lernenden beim **Verankern** des Gelernten "on the job": kurze Aufgaben, um das Gelernte durch Übung zu festigen.

Cegos hat +55 Sprints in 7 Sprachen verfügbar

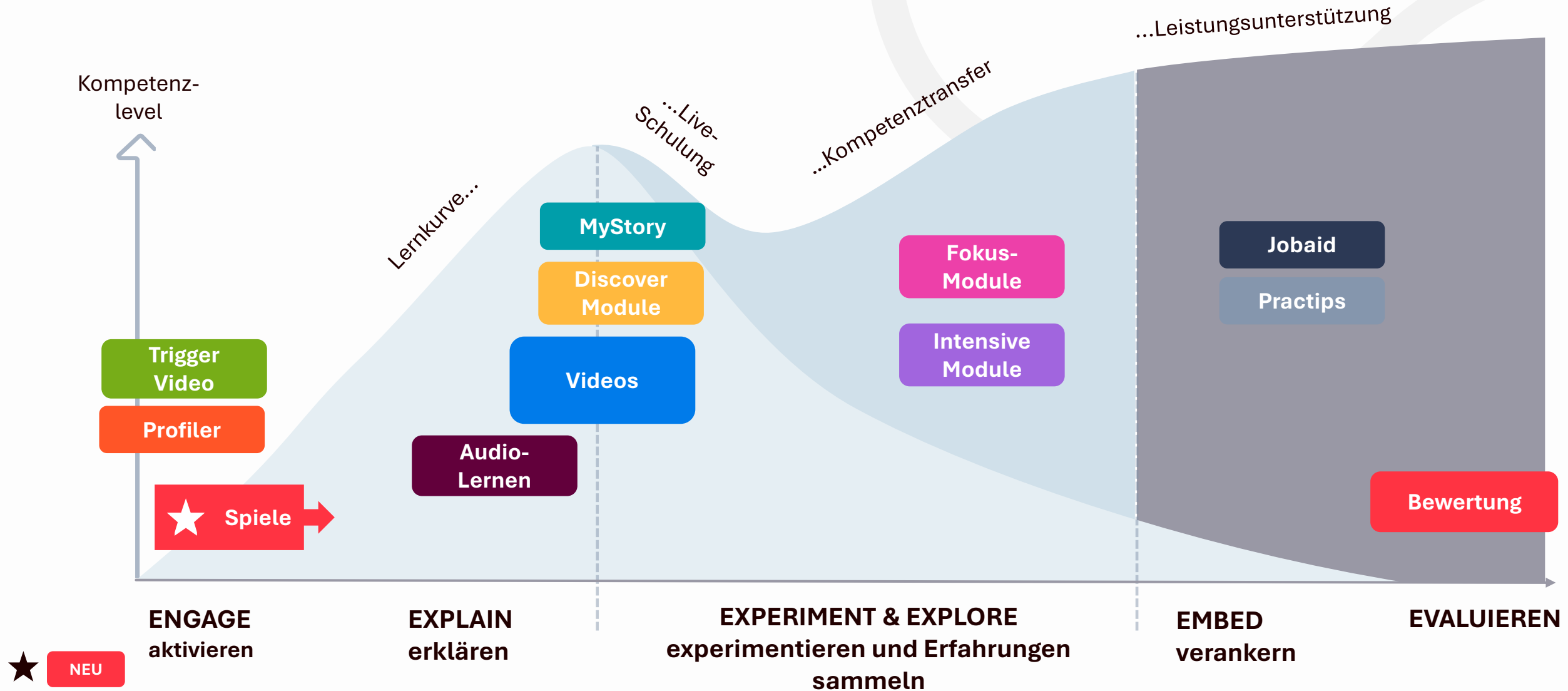


Was ist ein Sprint?



Digitale Formate

Unterschiedliche Lösungen zur Unterstützung der Lernkurve (5E-Ansatz)



ENGAGE – aktivieren: Digitale Formate

Die digitalen Module der Cegos sind in verschiedenen Formaten erhältlich, um unterschiedlichen Lernbedürfnissen gerecht zu werden.

Das **Aktivieren** des Lernenden ist der erste Schritt für eine erfolgreiche Lernreise.

Die Cegos hat diese Formate entwickelt, um die Motivation zu fördern und den Lernenden einen Kontext zu bieten, in dem sie beginnen können.

★ **NEU** Wir haben unsere **Spiellösungen** verbessert und erweitert, um unsere Lernerfahrungen zu erweitern.



▶ Unsere Profiler

Konzept: Selbstbewertungs-instrument mit 15 bis 60 Fragen, die vom Lernenden zu beantworten sind. Das Ergebnis wird in einem Spinnendiagramm dargestellt.

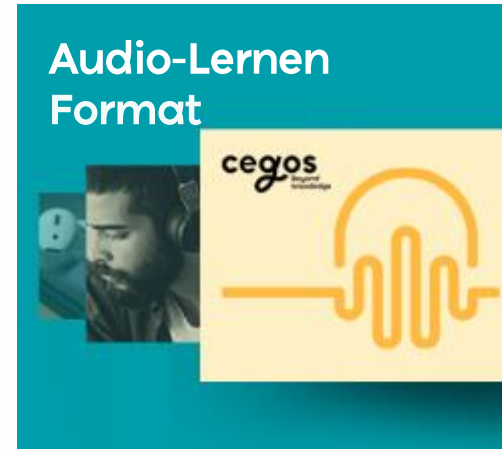
Zweck: Den Lernenden helfen, sich ihrer Praktiken und Fähigkeiten bewusst zu werden, die sie entwickeln oder an denen sie arbeiten müssen.



▶ Video-Demo auslösen

Konzept: 1' Motion Design mit 60-sekündigem Video, um ein typisches Verhalten in Frage zu stellen.

Zweck: Den Lernenden anregen den Blickwinkel zu wechseln.



▶ Audio-Learning-Präsentation

Konzept: 7minütige, fesselnde Audiogeschichten

Zweck: Zum Nachdenken anregen und zum Handeln inspirieren. Nutzt die Kraft des Audio-Storytellings, um Konzepte und Fähigkeiten zu verankern.



▶ Gamification

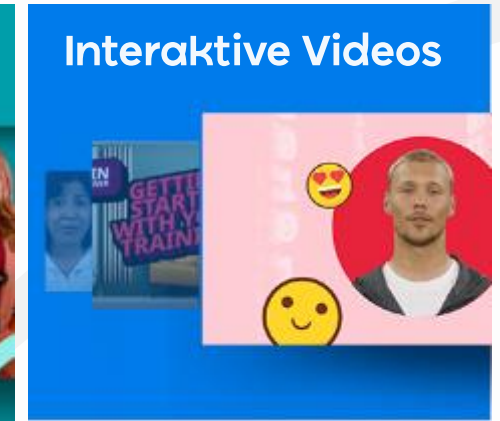
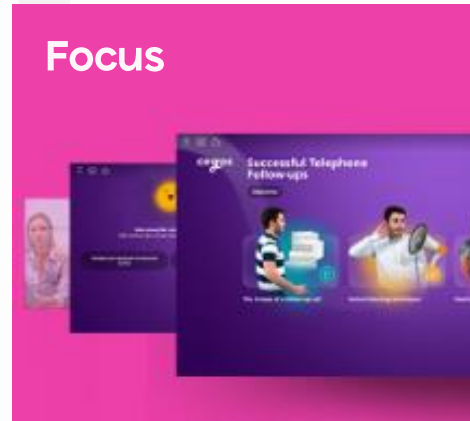
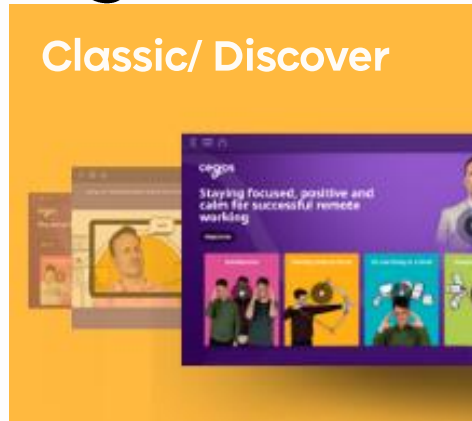
Konzept: Lernen soll Spaß machen und anregend sein.

Zweck:
Escape Game: Online-Plattform für Erlebnisse im Stil eines Escape- Rooms.

QUAZ: einfach zu bedienende Anwendung für Trainer zum Erstellen und Veranstellen interaktiver Quizspiele.

EXPLAIN, EXPERIMENT & EXPLORE – erklären, experimentieren und forschen: Digitale Formate

Unser Portfolio umfasst eine **Vielzahl interaktiver Lernformate**, um Fähigkeiten zu entwickeln und zu üben: Videos, die auf realen Beispielen beruhen, Simulationen, Quizfragen und mehr.



▶ Unsere Discover-Module

Konzept: ca. 15-minütiges, interaktives E-Learning Modul, zur Vermittlung einer Reihe von Lerninhalten, die auf unseren 5 Schlüsselkompetenzen beruhen.

Zweck: Entdeckung und Erkundung bestimmter Inhalte aus der Sicht eines "Helden".

▶ Unsere Fokus-Module

Konzept: ca. 10-minütige interaktive Szenarien aus dem wirklichen Leben, um das Gelernte durch Übung zu festigen.

Zweck: Experimentieren und üben, um ein bestimmtes Verhalten zu beherrschen, denen die Lernenden am Arbeitsplatz wahrscheinlich begegnen werden.

▶ Intensive Modul-Demo

Konzept: 7-minütige kurze mobile Module zum Üben neuer Fähigkeiten anhand verschiedener Geschäftssituationen.

Zweck: Einüben und dadurch die Veränderung des Blickwinkels auf bestimmte Situationen.

▶ MyStory-Demo

Konzept: 10-minütige interaktive Videos, die anhand eines Tagebuchs Situationen aus dem Berufsleben darstellen.

Zweck: Begleiten Sie eine Person täglich in ihrer neuen beruflichen Rolle und erhalten Sie Feedback darüber, was richtig und was falsch läuft. Die Story läuft über mehrere Episoden zu einer vollständigen Geschichte zusammen.

▶ Unsere Mikro-Videos

Konzept: Mikro-Videos von ca. 3 Minuten sowie Interaktive Videos zwischen 5 und 15 Minuten mit Animationen und Interaktionen.

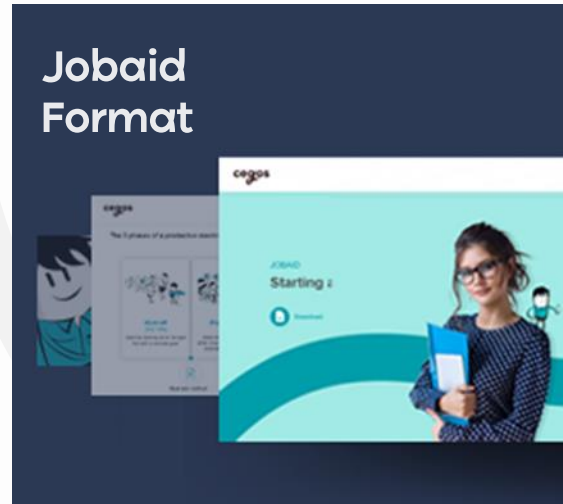
Zweck: Den Lernenden wesentliche Informationen zu einem Thema in einem ansprechenden visuellen Format vermitteln.

EMBED – verankern: Digitale Formate

Wir sind davon überzeugt, dass die menschliche Interaktion und das Lernen in angemessenen Abständen der Schlüssel für den Transfer am Arbeitsplatz und die Leistungssteigerung sind.

Unsere **Jobaids** und **Practips** leiten und unterstützen die Lernenden mit Strategien, um das Gelernte im Alltag anzuwenden.

Unsere Wissensquize können in verschiedenen Formaten entwickelt und in verschiedenen Phasen des Lernprozesses eingesetzt werden.



Jobaid-Demo

Lösung: PDF-Datei, die vom Lernenden heruntergeladen werden kann und die einen Einblick in die Methode, ein Beispiel aus der Praxis und eine Vorlage für die Übertragung auf den Arbeitsplatz enthält.

Zweck: Ermöglichung des Wissenstransfers on-the-job.



Practip-Demo

Lösung: Tägliche, kleine Aufgaben zur Verstärkung des Gelernten, die per E-Mail den Lernenden erreichen. Dauer unterschiedlich, kann sich über mehrere Wochen erstrecken. Bereitgestellt von LearningHub@Cegos (Könnte, nach vorheriger Einrichtung, auch über das LMS des Kunden bereitgestellt werden.)

Zweck: Verstärkung, um sicherzustellen, dass neue Gewohnheiten bestehen bleiben!



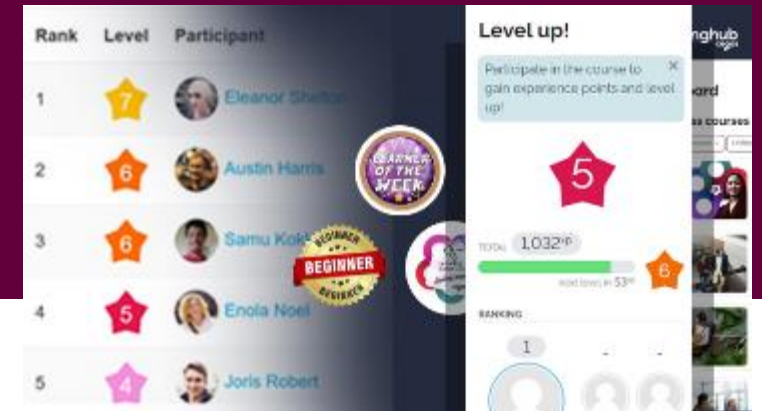
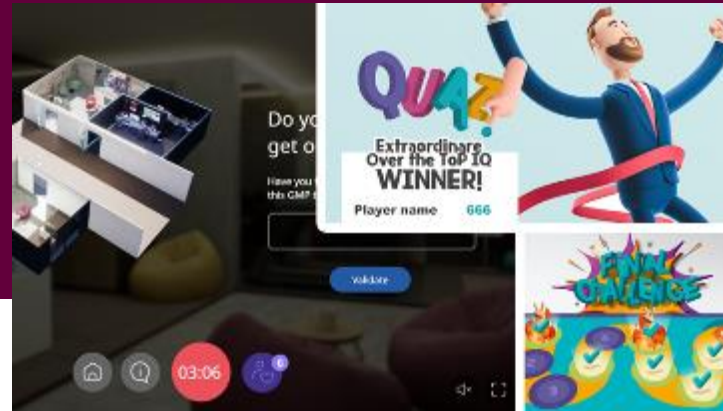
NEU

Lösung: MCQ-Bibliothek für Quizzes und Auswertungen

Zweck: Bewertung des Verständnisses, Prüfung des Lernfortschritts und Festigung der wichtigsten Konzepte, um die praktische Anwendung und das Behalten des Wissens zu gewährleisten.

Wie wir Gamification in unsere Angebote integrieren

Gamification ist eine effektive Möglichkeit, Ihre Lernziele spielerisch zu unterstützen.



Gamification von Inhalten:

- Wir binden spielerische Elemente in die Lerninhalte selbst ein.
- Dazu können Szenarien gehören, in denen die Lernenden Entscheidungen treffen und sofortiges **Feedback**, **Punkte** oder **Belohnungen** erhalten.
- Interaktive Ebenen wie **Abzeichen**, **Levels** und freischaltbare Inhalte tragen dazu bei, dass die Lernenden bei der Durchführung der Aktivitäten motiviert bleiben.

Gamification in der Lerndidaktik:

- **Gamifizierte Pädagogik, unterstützt durch die LMS-Funktionen**, um die Motivation der Lernenden aufrechtzuerhalten und die Zusammenarbeit zu fördern.
- Wir integrieren Tools wie **Quiz**, **Escape Games** und andere interaktive Formate.
- Diese Aktivitäten fördern die Kreativität, ermutigen zur Problemlösung und halten die Lernenden bei der Stange, indem sie Spaß, Herausforderung und Teamarbeit integrieren.

System Gamification:

- Unsere Lernmanagementsysteme (LMS) unterstützen Gamification-Techniken, wie z. B. **Leaderboards**, **Abzeichen** und **Belohnungen**.
- Diese Funktionen verfolgen die Fortschritte der Lernenden, fördern den Wettbewerb und **belohnen** Kompetenz und Engagement.
- Durch das Sammeln von **Punkten** können Lerninhalte freigeschaltet werden.

Digitale Lösungen für selbstgesteuertes Lernen

Anhang 2

Persönliche Entwicklung

1: Selbstbewusstsein und Durchsetzungsvermögen

Playlists:

- [Play007](#): Werkzeugkasten für Selbstbehauptung: Mit Selbstvertrauen kommunizieren

Digitale Sprints:

- [Sp023](#): Sich in Beziehungen durchsetzungsfähig verhalten
- [Sp024](#): Umgang mit passivem, aggressivem oder manipulativem Verhalten bei anderen

Eigenständiges e-Learning

- Mh007a/b: Sich auf andere Menschen einstellen, um effektiver zu kommunizieren. Teil A/ Teil B
- Mh011a/b: Durchsetzungsvermögen: Kennen Sie Ihr Profil. Teil A/ Teil B
- Mh015a/b: Sich selbst besser kennenlernen, um besser zu kommunizieren. Teil A/Teil B
- mhd283: Open Leadership - Jeder kann eine Führungskraft sein
- mhd284: Toolkit für selbstbewusste Kommunikation
- mhd287: Effektiv kommunizieren mit NLP **NEU**
- gvid019: Steigern Sie Ihr Potenzial mit Neurowissenschaften
- me005: Entwickeln Sie Ihr Durchsetzungsvermögen - Stufe 1
- me013: Entwickeln Sie Ihr Durchsetzungsvermögen - Stufe 2
- me014: Entwickeln Sie Ihr Durchsetzungsvermögen - Stufe 3

2: Zeit- und Selbstmanagement

Playlists:

- [Play010](#): Zeitmanagement und Produktivität
- [Play011](#): Wohlbefinden und Stressbewältigung

Digitale Sprints:

- [Sp005](#): Planen Sie Ihre Woche, um sich auf Ihre wichtigsten Prioritäten zu konzentrieren
- [Sp006](#): Verwaltung von Werbeaufträgen unter Wahrung Ihrer Prioritäten
- [Sp007](#): Heilung von Arbeitsüberlastung
- [Sp008](#): Mühelose Produktion von Arbeiten mit hoher Wertschöpfung

Eigenständiges e-Learning

- gvid018: Entwickeln Sie Ihren Optimismus
- me009: Heilung von Arbeitsüberlastung
- mfd011: Zeitmanagement: Umgang mit dringenden Anfragen
- mh231: Planen Sie Ihre Prioritäten für die Woche und halten Sie sie ein
- mh232: Mühelose Erstellung von Dateien mit hoher Wertschöpfung
- mh263: Fernarbeit: 10 Minuten zum Ausstecken und Aufladen
- mhd249: Konzentriert, positiv und ruhig bleiben für erfolgreiche Fernarbeit
- mhd250: Wohlbefinden bei Fernarbeit
- mhd267: Energiemanagement für hohe Leistung
- Und vieles mehr...

Spiele

- Gesc003: Selbstmanagement

[Zurück zu den Trainings](#)





Persönliche Entwicklung



3: Growth Mindset

Playlist:

- ✓ [Spiel009](#): MyStory Den Wandel umarmen
- ✓ **Digitale Sprints:**
- ✓ [Sp055](#): Lernfähigkeit

Eigenständiges e-Learning

- ✓ mhd248: Mentale Stärke und Resilienz entwickeln
- ✓ mhd281: Entwickeln Sie Ihre Fähigkeit zu lernen
- ✓ gvid020: Entwickeln Sie Ihr Growth Mindset

Playlist: MyStory Embracing Change ([Trailer-Video](#)):

- Ich stehe vor einer neuen Herausforderung
- Ich werde mir meiner Stärken bewusst
- Ich umgebe mich mit Menschen, die mir helfen können, Fortschritte zu machen
- Ich richte Rituale ein, um meine Energie aufrechtzuerhalten
- Ich fokussiere meine Energie, um Flow zu erleben
- Ich bewältige Konflikte mit emotionaler Intelligenz
- Ich entwickle Agilität und Anpassungsfähigkeit, um mit dem Unerwarteten umzugehen
- Ich löse ein komplexes Problem mit kollektiver Intelligenz
- Ich fördere Offenheit und Selbsterkenntnis, um zu wachsen
- Ich nehme eine Wachstumsmentalität an

NEW Audio-Lernsammlung

- AUD001: Die Stimme des Optimismus
- AUD002: Neurowissenschaftliche Frequenzen
- AUD003: Wellen der Strömung
- AUD004: Emotionale Intelligenz Echos
- AUD005: Sprechen Sie Ihre Meinung

4: Emotionale Kompetenz

Playlist:

- [Play008](#): Emotionale Intelligenz at Work

Eigenständiges e-Learning

- mh013: Die drei Säulen der zwischenmenschlichen Kompetenz
- Mh190a/b: Auswirkungen von Emotionen am Arbeitsplatz. Teil A/Teil B
- Mh191a/b: Ihr emotionales Gewissen entwickeln. Teil A/Teil B
- Mh192a/b: Emotionale Dysfunktion verstehen. Teil A/Teil B
- mh193: Die eigene Wut verstehen und positiv ausdrücken
- mh194: Kontrolle über die eigenen Emotionen
- mh256: Persönlichkeitsstile: Vertiefen Sie das Verständnis für sich und andere
- mvid024: Die Kraft der Meditation
- md017: Profiler: Meine emotionalen Fähigkeiten



Zusammen- arbeit

5. Teamarbeit und Konfliktmanagement

Playlist:

- [Play014](#): Schaffung einer kollaborativen Teamumgebung

Digitale Sprints:

- [Sp009](#): Positives und konstruktives Feedback geben
- [Sp012](#): Vorbereitung auf die Verhandlung
- [Sp014](#): Schwierige Verhandlungssituationen meistern
- [Sp015](#): Umgang mit Einwänden
- [Sp025](#): Effektive Meetings moderieren
- [Sp026](#): Erfolgreiche Fernarbeit
- [Sp027](#): Zusammenarbeit für Ergebnisse
- [Sp028](#): Effektives Befragen und Zuhören
- [Sp052](#): Die Kunst der einfühlsamen Kommunikation
- [Sp053](#): Konfliktmanagement

Eigenständiges e-Learning

- mh014: Entwicklung einer Strategie für die zwischenmenschliche Kommunikation
- mh016: Drei Wege zu guter Kommunikation
- mh017: Drei Hebel zum Aufbau einer erfolgreichen Zusammenarbeit
- mh234: Wie man erfolgreich ferngesteuert arbeitet
- mh242: 8 Tools für mehr Zusammenarbeit in Meetings

- mh253: Erfolgreich in Ihrer neuen Rolle
- mhd277: Die Kunst der Empathie
- mhd280: Der Umgang mit Konflikten: Vom Konflikt zum persönlichen Wachstum
- mfh027: Effektive Meetings moderieren
- me001/012/015: Verwaltung von Einwänden - Stufe 1, 2 und 3
- Me002/006/007: Leitung des Verhandlungsprozesses - Stufe 1, 2 und 3
- me008: Die Unterstützung Ihrer Stakeholder gewinnen
- me010: Positives und konstruktives Feedback geben
- me011: Bitte um Feedback
- me016: Gut formulierte oder unbeholfene Kritik ist willkommen
- me017: Aktives Zuhören üben
- me026: 3 Meilensteine für ein Ja zur Delegation
- me028: Ein schrittweiser Ansatz zur Konfliktbewältigung
- mvid022: Barrieren überwinden, um mehr Feedback zu geben
- mvid023: Feedback geben mit der SBI-Methode



Zurück zu den
Trainings



6. Kreatives Denken & Innovation

Playlist:

- [Play015](#): Werkzeugkasten für innovatives Denken und Problemlösung
- **Digitale Sprints:**
- [Sp016](#): Lösen eines Problems in 3 Schritten
- [Sp018](#): Moderation einer Brainstorming-Sitzung
- [Sp019](#): Effiziente Entscheidungsfindung

Eigenständiges e-Learning

- mh251: Kreatives Lösen von Problemen
- mh252: Werkzeuge für einen effektiven Entscheidungsprozess
- mhd269: Business Model Canvas
- mhd270: Design Thinking
- mhd286: Kritisches Denken für wirksame Entscheidungsfindung
- mhd289: Fördern Sie Ihr kreatives Denken



7. Kommunikation

Playlist:

- [Play016](#): Die Kunst des öffentlichen Redens beherrschen

Digitale Sprints:

- [Sp034](#): Überzeugendes Bildmaterial für eine erfolgreiche Präsentation
- [Sp035](#): Vorbereiten und Anpassen Ihrer Botschaft für eine erfolgreiche Präsentation
- [Sp036](#): Sich auf die Bühne vorbereiten
- [Sp037](#): Umgang mit schwierigen Fragen in Sitzungen

Eigenständiges e-Learning

- mh056: Schreibtechniken: Wie man überzeugend argumentiert
- mh057: Sich auf die Bühne vorbereiten
- mh211: Identifizieren Sie Ihre Kommunikationsstile
- mh212: Erfolgreiche Anpassung Ihrer Botschaft
- mh214: Trickfragen in Sitzungen ausweichen
- mh238: Überzeugendes Bildmaterial für eine erfolgreiche Präsentation
- mhd259: Techniken zur Einbindung Ihres virtuellen Publikums
- mhd260: Ansprechende und sichere Online-Präsentationen
- mfh028: Öffentliches Reden: Management der Fragen und Antworten
- mvid026: Gestaltung leistungsfähiger visueller Hilfsmittel





Management & Führung

8. Führungs- und Managementgrundlagen

Play002: Playlist: **MyStory As Manager** **Trailer Video**):

- Ich baue Beziehungen zu jedem Teammitglied auf
- Ich leite meine erste Teambesprechung
- Ich kläre meine wichtigsten Prioritäten
- Ich teile meine Vision mit dem Team
- Ich weise einem Teammitglied eine Aufgabe zu
- Ich gebe Feedback
- Ich nehme mein Teammitglied in die Pflicht
- Ich habe es mit einem erfahrenen Teammitglied zu tun
- Ich halte meine Teammitglieder motiviert
- Ich fördere die Autonomie
- Ich setze Ziele und die wichtigsten zu erreichenden Ergebnisse
- Ich führe Einzelgespräche
- Ich leite ein Reflexionstreffen

Digitale Sprints:

- [Sp029](#): Einrichten und Verwalten eines Remote-Teams
- [Sp030](#): Effektive virtuelle Meetings durchführen
- [Sp031](#): Aufbau virtueller Beziehungen für den Teamerfolg
- [Sp033](#): Effektive Kommunikation mit einem Remote-Team
- [Sp038](#): Analysieren und Verstärken der 4 wichtigsten Coaching-Fähigkeiten für Manager
- [Sp039](#): Als Führungskraft ein Feedback geben
- [Sp041](#): Fernmanagement: Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern

Eigenständiges e-Learning

- Mh230: Schlüssel zum Aufbau eines Remote-Teams
- Mh262: Bereiten Sie Ihre Teams auf Zeiten der Ungewissheit vor und verwandeln Sie Angst in Macht

- Mfd040: Effektives Delegieren: Befähigung Ihres Teams
- Mfd043: Umgang mit Konflikten im Team: Strategien für organisatorisches Wachstum
- Mvid021: OKR: Erfolg durch Zielsetzung
- Gvid022: 7 Tipps zur Durchführung von Leistungsbewertungen
- Mfd047: Praxis: Konstruktive Leistungsbeurteilungen durchführen
- *und viele andere Titel*

9. Change Management

Digitale Sprints:

- [Sp011](#): Beeinflussen & Überzeugen: Menschen auf Ihre Seite ziehen
- [Sp020](#): Umgang mit den verschiedenen Emotionen, die durch Veränderungen hervorgerufen werden
- [Sp021](#): Eine starke Vision aufbauen und teilen
- [Sp022](#): Verwalten der Transformation mit einem Test- und Lernansatz
- [Sp050](#): Bereiten Sie Ihre Teams auf Zeiten der Ungewissheit vor und verwandeln Sie Angst in Stärke

Eigenständiges e-Learning

- Mh084: Auslösen der Dynamik des Wandels
- Mfh030: Transformationsmanagement mit Test- und Lernansatz
- Me023: Digitale Transformation: Widerstände überwinden
- Playlist: Veränderungsmanagement

[Zurück zu den Trainings](#)





10. Bereichsübergreifendes Management

Eigenständiges e-Learning

- Mhd273: Master Cross-Functional Management: 6 Koordinationsmechanismen
- Mhd274: Funktionsübergreifendes Management meistern: Kommunizieren, um sich zu engagieren
- Mvid025: Was macht funktionsübergreifendes Management so einzigartig **2025**

11. Führungskompetenzen

Playlist:

- [Play001](#): Führungsdynamik: Förderung des Teamwachstums

Digitale Sprints:

- [Sp040](#): Wachsen Sie, um Ihre Teammitglieder zu befähigen
- [Sp051](#): Entfesselung der Kraft von Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration

Eigenständiges e-Learning

- Mfh029: Wachsen Sie, um Ihre Teammitglieder zu stärken
- Mfh031: Aufbau und Verbreitung einer starken Vision

- Mh077a: Strategische Vision und Aktivitätsmanagement. Teil A
- Mh077b: Strategische Vision und Aktivitätsmanagement. Teil B
- Mh156a: Umgang mit Emotionen innerhalb Ihres Teams. Teil A
- Mh156b: Umgang mit Emotionen innerhalb Ihres Teams. Teil B
- Mhd266: Exponentiale Führung
- Mhd285: Führen mit Daten



Führer der Zukunft

Internes Programm, 4 bis 5 Tage:

Ein umfassendes Führungstraining zur Entwicklung von Führungskräften, die für die Zukunft gerüstet sind, zugeschnitten auf die besonderen Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Wir bieten die Flexibilität, unser Programm entweder auf Englisch oder in Ihrer Landessprache durchzuführen.





12. Projektmanagement

Playlists:

- [Play017](#): Projektleitung: Von der Planung bis zur Umsetzung

Digitale Sprints:

- [sp001](#): Start eines neuen Projekts
- [sp002](#): Organisation der Aufgaben und Verantwortlichkeiten in einem Projekt
- [sp003](#): Projektplanung mit Agilität
- [sp004](#): Vorbereitung der Sitzung des Projektlenkungsausschusses
- [sp010](#): Moderation von Projektteamsitzungen
- [sp017](#): Erstellung und Verwaltung eines wirksamen Aktionsplans
- [sp032](#): Verwalten Sie Ihre Projektrisiken
- [sp046](#): Die wichtigsten Instrumente für die Einführung eines agilen Ansatzes im Projektmanagement
- [sp047](#): Projektmanagement mit einem hybriden Ansatz
- [sp048](#): Entwicklung der Autonomie des Projektteams
- [sp049](#): Aufbau einer langfristigen Kundenbindung

Eigenständiges e-Learning

- Mfd016: Projektleitung: Mobilisieren Sie Ihr Team für den Erfolg
- Mfh021: Sitzungen aus der Ferne leiten
- Mfh022: Remote Management: effektive Kommunikation mit Teammitgliedern
- Mfh023: Remote Management: Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern
- Mfh024: Moderation einer Sitzung des

Projektlenkungsausschusses

- mfh025: Moderation einer Brainstorming-Sitzung
- Mfh026: Entwicklung und Umsetzung eines Aktionsplans
- Mfh037: Agile Projekte: Wie Sie Prozesse für Ihr Team nutzbar machen
- Mfh038: Aufbau agiler Beziehungen zu Kunden
- Mh092a/b: Projektplanung. Teil A/ Teil B
- Mh093a/b: Aufstellen eines Projektbudgets. Teil A
- Mh094a/b: Antizipation von Projektrisiken. Teil A
- Mh095a/b: Vom Bedarf zum Projekt. Teil A
- Mh239: Die wichtigsten Werkzeuge für die Einführung eines agilen Ansatzes im Projektmanagement
- Mh240: Management Ihres Projekts mit einem hybriden Ansatz
- Mh246: Der Schlüssel zum erfolgreichen Start Ihres Projekts
- Mh247: Organisation von Aufgaben und Verantwortlichkeiten in einem Projekt
- Mhd265: Online-Projektmanagement

Spiele

- Gesc001: Projektmerkmale
- Gesc002: Einführung in agile Schlüsselkonzepte
- Gquaz003/4/5/6





Business Trans- formation

13. Nachhaltigkeit & Inklusion

Playlist

- DEI 4 Alle (WT) **2025**
- Aktion für den Planeten **2025**

Play005: Playlist: Nachhaltigkeit 4 All (Trailer)

- mhd254: Interkulturelles Bewusstsein: Förderung von Vielfalt, Integration und Zugehörigkeit innerhalb meines Teams
- mhd255: Unbewusste Vorurteile verstehen und mit ihnen umgehen
- gvid008: Enthüllung der Nachhaltigkeit: Aufbau einer ausgewogenen Zukunft
- mvid013: Grundlagen der Nachhaltigkeit
- mvid014: Botschafterinnen und Botschafter für Nachhaltigkeit
- mvid015: HR für Nachhaltigkeit
- mvid016: Finanzen für Nachhaltigkeit
- mvid017: Beschaffung für Nachhaltigkeit
- mvid018: Innovation für Nachhaltigkeit
- mvid019: Facility Management für Nachhaltigkeit
- mvid020: Leadership für Nachhaltigkeit

Online CSR-
Reifetest



Online AI-
Reifetest



14. KI, Digital und Datenkompetenz

• **Eigenständiges e-Learning**

- gvid023: GenAI Interaktionen mit DIALOG Methode
- Md078 Profiler: AI-Reifegrad meines Unternehmens **NEU**

Spiele

- Gesc004: Entschlüsselung der KI // Gquaz001: KI-Fachsprache

Play003: Playlist: Digitale Fertigkeiten für alle (Trailer)

- mvid001: Wie kann man Daten für ein überzeugendes Storytelling nutzen?
- mvid002: Wie stellt man fest, ob die Daten für die Entscheidungsfindung relevant und zuverlässig sind?
- mvid003: Wie kann man digitale Arbeit nachhaltiger gestalten?
- mvid004: Wie kann man online das Echte vom Falschen unterscheiden?
- mvid005: Wie kann man die digitale Sucht überwinden?
- mvid006: Wie kann man die digitale Zusammenarbeit mit SaaS-Tools optimieren?
- mvid007: Wie fördert man Vielfalt, Chancengleichheit und Integration in der digitalen Zusammenarbeit?
- mvid008: Wie kann man eine Datei für andere freigeben und gemeinsam bearbeiten?
- mvid009: Wie entgeht man Phishing-Angriffen?
- mvid010: Wie geht man mit der Informationsflut um?
- mvid011: Wie präsentiert man Daten wirkungsvoll?
- mvid012: Wie meistert man die Kunst des AI Prompting?

Zurück zu den
Trainings





Business Trans-formation

15. Supply Chain Management

Eigenständiges e-Learning

- Nachhaltige Beschaffung (WT) **2025**

16. Talent Management

Playlist

- [Play004](#): HR Dynamics: Talent management

Digitale Sprints:

- [Sp056](#): Attracting and Engaging Talent

Eigenständiges e-Learning

- mhd264: 5 Dimensionen der Mitarbeitererfahrung
- mhd268: HR von außen nach innen
- mhd278: Wie man über soziale Netzwerke Talente anwirbt



- mhd279: Onboarding in einer hybriden Welt

17. Train the Trainer

Playlist

- [Play006](#): Trainers' Toolkit for a Success

Sonstiges eigenständiges e-Learning

- gvid024: Nutzen Sie Ihr Training mit AI
- md052: Profiler: meine Praktiken als Trainer

[Play006](#): Playlist: Toolkit für Trainer für eine erfolgreiche Weiterbildung ([Trailer](#))

- mh243: Training am Arbeitsplatz: den Kurs aufbauen und zum Leben erwecken
- mh244: Training am Arbeitsplatz: Wie man Lernende am Arbeitsplatz unterstützt
- mh245: 6 Schlüssel zum erfolgreichen digitalen Training
- gvid001: Gestaltung eines Schulungskurses
- gvid002: Erste Schritte im Training
- gvid003: Trainingsmethoden und -techniken
- gvid004: Handhabung schwieriger Situationen
- gvid005: Eine Lerngemeinschaft fördern
- me021: Training am Arbeitsplatz: die 7 wichtigsten Fallstricke, die es zu vermeiden gilt
- me022: Aktives Zuhören im Training üben
- me025: Training am Arbeitsplatz: aus Fehlern lernen



Vertrieb & Kunden- beziehung



18. Customer Experience

Playlist:

- [Play012](#): Verbesserung der Kundenerfahrung

Digitale Sprints:

- [Sp042](#): Schlechte Nachrichten auf positive Weise überbringen
- [Sp043](#): Umgang mit verärgerten Kunden
- [Sp044](#): Umgang mit unhöflichen Kunden
- [Sp045](#): Verwaltung dringender Kundenanfragen

Eigenständiges e-Learning

- Mh003a/b: Die Schlüssel zur Telefonkommunikation. Teil A/Teil B
- mh004: Vertriebsunterstützung per Telefon
- mh100: Die Herausforderungen der Kundenbeziehungen
- mh101: Kundenbeziehung: Vertrauen aufbauen
- mh102: Kundenbeziehung: Aktives Zuhören üben
- mh103: Kundenbeziehung: Engagement schaffen
- mh104: Entwicklung von Loyalität durch Kundenbeziehungen
- mh235: Verwaltung von Kundenanfragen per Chat
- mh241: Wie Sie Ihre Customer Journey abbilden
- mhd282: Hybride Kundenreise und -erfahrung
- mhd288: Emotionale Intelligenz in der Kundenbeziehung **NEU**

- mfd042: Erfolgreiche telefonische Nachfassaktionen
- mfh034: Schlechte Nachrichten auf positive Weise überbringen
- mfh035: Umgang mit verärgerten Kunden
- mfh036: Umgang mit unhöflichen Kunden
- me020: Verwaltung dringender Kundenanfragen

19: KAM

- Audio-Lernsammlung **2025**

20. Vertriebsteams führen

Eigenständiges e-Learning

- Mfd044: Führen von widerstandsfähigen Innendienst-Teams
- Md063: Profiler: Meine Kompetenzen als Verkaufschef



21. Erfolgreicher Vertrieb und Verhandlung

Digitale Sprints:

- [Sp013](#): Machen Sie das Beste aus Ihren Verhandlungen

Eigenständiges e-Learning

- me018: Stellen Sie die richtigen Fragen, um zu verkaufen
- me019: Argumentieren Sie entsprechend dem Kundenprofil
- me029: Die wichtigsten Schritte für eine erfolgreiche Verhandlungsführung
- mfd012: Einkaufsverhandlungen: Die Glaubwürdigkeitskarte ausspielen
- mfh033: Conduct a commercial negotiation
- mfh039: Ein überzeugendes und erfolgreiches Online-Verkaufsgespräch führen
- mh130 Schaffung eines Win-Win-Verkaufsansatzes
- mh134 Festlegung der richtigen Verkaufsverpflichtungen
- Mh135a: Die Kunst des Überzeugens durch Zuhören. Teil A
- Mh135b: Die Kunst des Überzeugens durch Zuhören. Teil B
- Mh136: Kunden mit einem überzeugenden Angebot überzeugen
- mh233: Vorbereitung auf eine Win-win-Verhandlung
- mh236: Erfolgreich im B2C-Verkaufsgespräch
- Mh237: Der Schlüssel zum BtoB-Verkaufszyklus
- mhd257: Wie man eine überzeugende Verkaufspräsentation erstellt
- mhd258: Soziale Medien für die Akquise und den Verkauf nutzen

[Play013: MyStory als leitender Verkäufer Trailer](#)

- ms014: Ich bereite mich gezielt auf die Akquise vor, indem ich meine Netzwerke mobilisiere
- ms015: Ich mobilisiere meine Ressourcen und beziehe meine Kolleg:innen ein
- ms016: Ich manage die ersten Momente eines Meetings
- ms017: Ich ermittle und qualifiziere den Kundenbedarf
- ms018: Ich bin Verkaufsberater:in; ich helfe Kund:innen, neue Perspektiven zu sehen
- ms019: Ich unterstreiche den Wert meines Angebots während meines Pitches
- ms020: Ich schaffe Wirkung während meiner Präsentationen
- ms021: Ich passe mich unterschiedlichen Kundenprofilen an
- ms022: Ich bereite mich darauf vor, Einwänden meiner Kunden zu beantworten
- ms023: Ich halte meine Versprechen und festige die Beziehung zu meinem Kunden



[Zurück zu den Trainings](#)



Lerntrends und pädagogischer Ansatz



Cegos L&D Vordenkerrolle



White Paper

**NEU KI in den Griff
bekommen: Schulung
für eine ethische und
effektive Nutzung**

[Link](#)

White Paper
**Auswirkungen der
generativen KI auf
Lernen und
Entwicklung**

[Link](#)

Blog-Artikel

**Der Weg zu echtem
Engagement der
Lernenden**

[Link](#)

Blog-Artikel

**Die 7
beliebtesten
Lernmethoden**

[Link](#)

Internationale Umfrage
**Transformationen,
Fertigkeiten und
Lernen**

[Link](#)

Blog-Artikel

**Die 4 UX-Trends,
die die Lernbranche
prägen**

[Link](#)

Blog-Artikel

**8 Schlüssel zur erfolgreichen
Einführung eines internationalen
Schulungsprogramms**

[Link](#)

Globale Arbeitskräftetrends



Digital Umwandlung

Beschleunigte Digitalisierung von Unternehmen, Beschleunigung der Automatisierung, Einführung von KI.



Führungskräfte und Manager brauchen einen neuen Ansatz

Authentische, einfühlsame und anpassungsfähige Führungskräfte, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen.



Flexibilität ist angesagt

"Remote" wird durch "Hybrid" ersetzt. Es wird erwartet, dass der Arbeitsmodus flexibel ist.



Menschen, Maschinen und Algorithmen

Neue Technologien erfordern die Entwicklung kritischen Denkens und die Auseinandersetzung mit Vorurteilen.



Soft/Power Skills sind entscheidend

Soziale Fähigkeiten sind sehr gefragt und werden immer wichtiger für den Erfolg am Arbeitsplatz.



Vielfalt, Gleichberechtigung und Eingliederung

Die Unternehmen stehen mehr denn je unter dem Druck, ihre Belegschaft zu diversifizieren.



Übergang zu einer grünen Wirtschaft

Breitere Anwendung von ESG-Standards. Arbeitsplätze im Bereich der Nachhaltigkeit gehören zu den am schnellsten wachsenden Berufen, insbesondere in Europa.



Unterbrechung von Kompetenzen

44 % der heutigen Kernkompetenzen am Arbeitsplatz werden in den nächsten fünf Jahren nicht mehr gefragt sein.

Trends im Bereich Lernen und Entwicklung



Upskilling, Reskilling und... Right-Skilling

Behebung von Qualifikationsdefiziten, die durch Wandel, Mitarbeiterfluktuation, Technologieeinführung und -umbrüche entstehen. KI, Big Data, Führung und soziale Einflüsse.



AI in der Lerntechnologie

Antizipieren von Lernbedürfnissen, KI-gesteuerte Inhaltsbibliothek, Schaffung ansprechenderer Lernerfahrungen usw.



Microlearning

Diese Art von Inhalten ist leichter zu konsumieren, zu aktualisieren und wiederzuverwenden.



Datengesteuertes L&D

Nutzung von Daten zur Verfolgung des L&D-Fortschritts und des Beitrags zur Unternehmensleistung sowie zur Learn-Experience.



Gamification und interaktive Inhalte

Um die Ausbildung interessanter und effektiver zu gestalten.



Personalisierte Lernerfahrungen

Bereitstellung von On-Demand- und personalisierten Lernpfaden.



Lebenslanges nachhaltiges Lernen

Veranstaltungen, die zur Unternehmensstrategie und zu den persönlichen Zielen der Lernenden passen.



Fähigkeitsorientiertes Lernen

Qualifikationen werden bei der Einstellung von Mitarbeitern wichtiger als Abschlüsse.

4REAL

Ein 360°-Ansatz für das Lernen



Die bewährte Methode für Leistung und Ergebnisse

1

Ein langfristiges Programm



2

Individualisierbar und anpassbar



3

Transfer auf den Arbeitsplatz



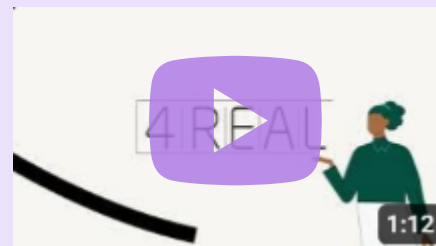
4

Teilweise oder vollständig digital



Vorteile der 4REAL-Programme:

- ✓ **Direkter Einsatz von Fertigkeiten:** sichtbare Arbeitsverbesserungen.
- ✓ **Leistungssteigerung:** Effizienz- und Qualitätssteigerung.
- ✓ **Verbessertes Engagement:** Arbeitszufriedenheit und Mitarbeiterbindung.
- ✓ **Auswirkung auf das Unternehmen:** Zielbeitrag und Anpassungsfähigkeit.
- ✓ **Wachstumsorientiert:** echte, wirksame Ergebnisse.

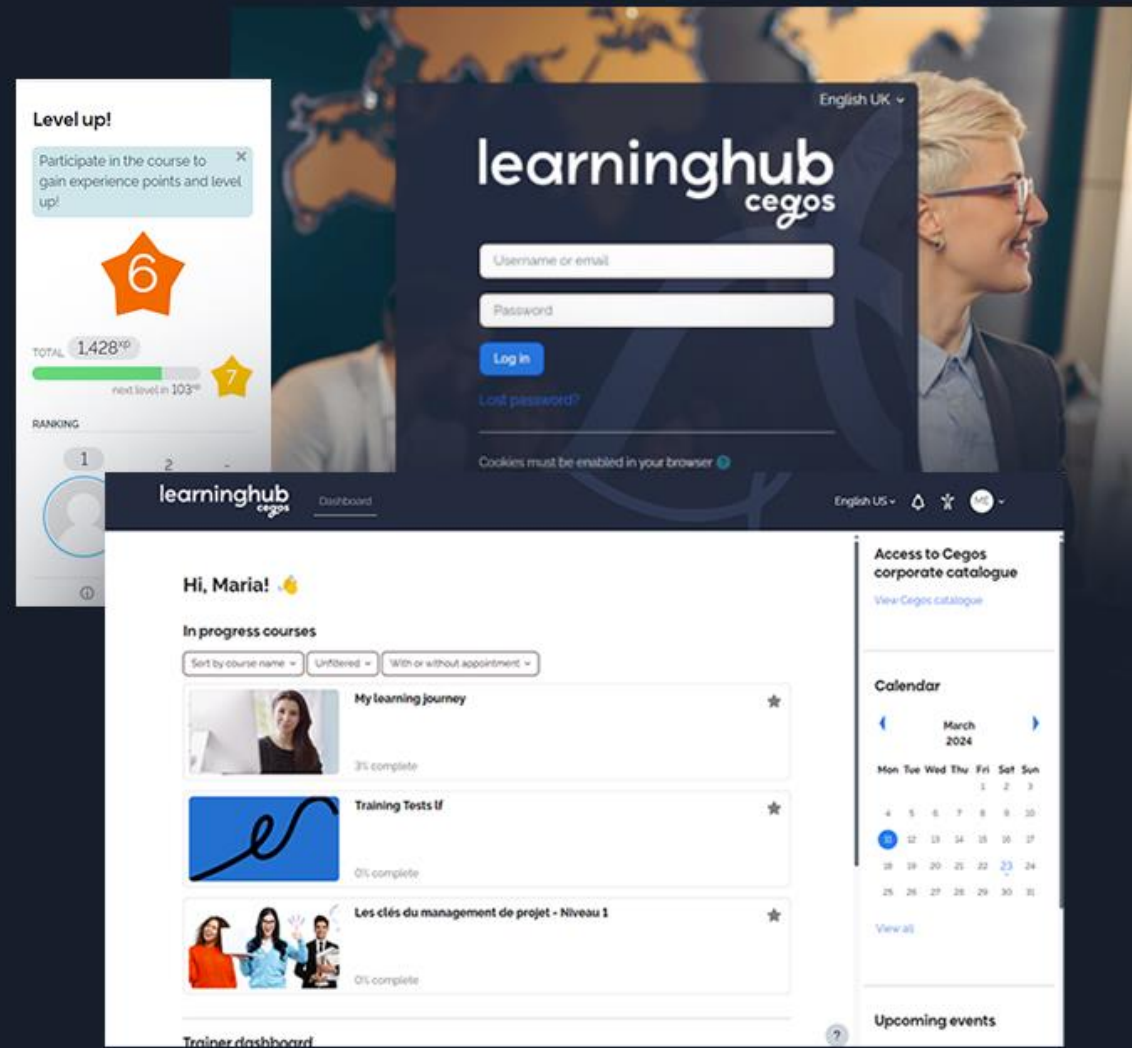


Der pädagogische Ansatz von 4REAL ist eine bewährte Methode der Cegos, die den Teilnehmenden **vor, während und nach der Schulung** in ein **Erlebnis** einbezieht.



Mein LearningHub @Cegos

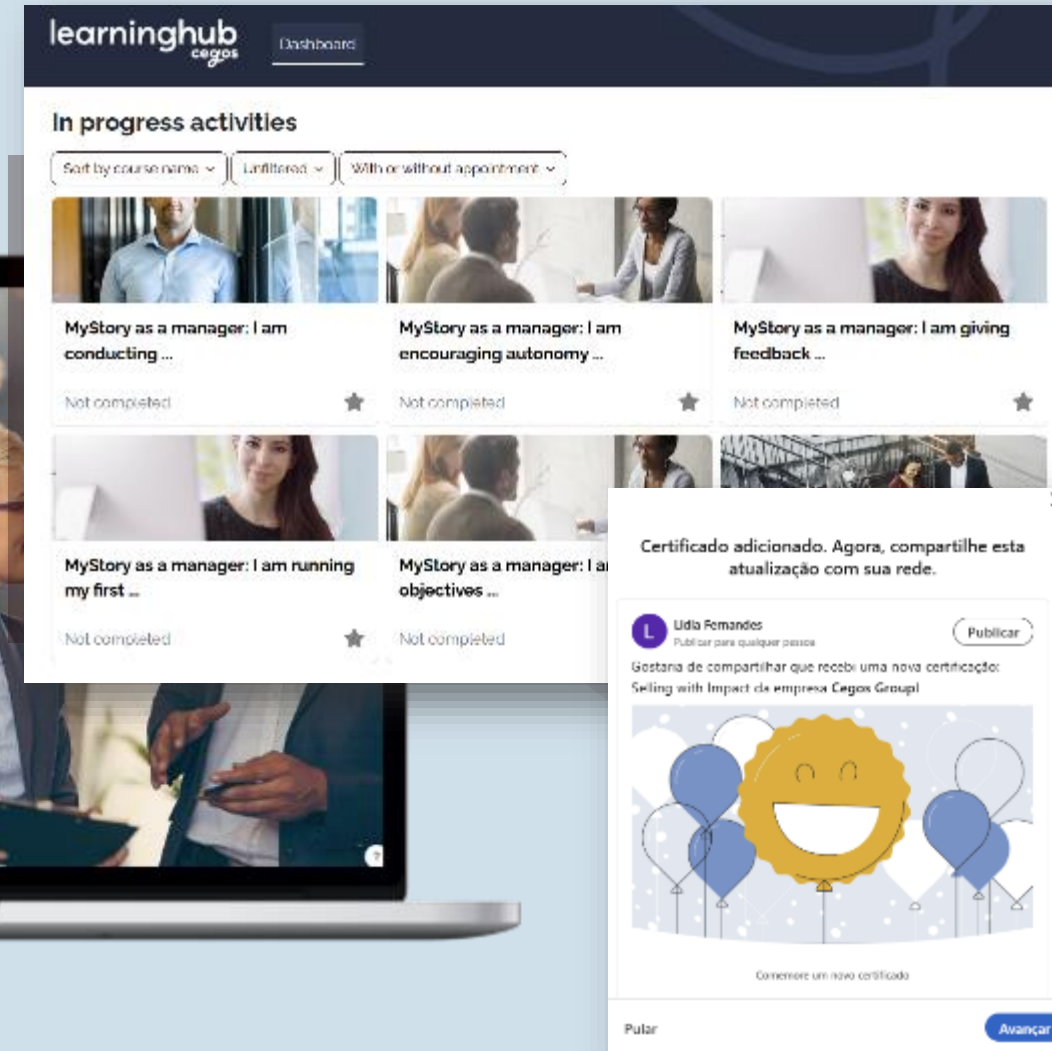
Unsere Lernplattform, um Teilnehmende miteinander zu verbinden.



Mein LearningHub@Cegos

Wesentliche Merkmale:

- Moderne, anpassbare Schnittstelle
- Zugänglich auf mehreren Geräten
- Mehrere Sprachen verfügbar
- Single-Sign-On zur Anmeldung für die Teilnehmenden und die Trainer
- Einfache Verfolgung der Fortschritte
- Leistungs-Dashboards
- Mehr Interaktion und Autonomie
- Aufregende Erfahrung: Personalisierung, Benachrichtigungen, Umfragen, Forum, Badges, Zertifizierung, Gamification, etc...
- Integration mit Unternehmenssystemen:
- GDPR- und WCAG-konform



**+125.000 neue
Nutzer pro Jahr**



Unser LearningHub

Messung von Leistung und Engagement

Lösungen für die Leistungsmessung, um
kontinuierliche Verbesserungen und
geschäftliche Auswirkungen zu
gewährleisten.

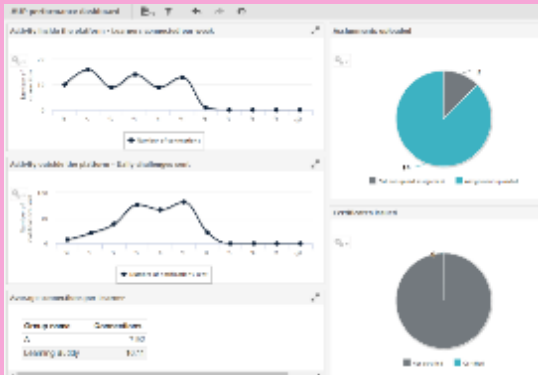


Engagement der Lernenden

Unsere Learning Analytics- Lösungen



Wie kann man das Engagement der Lernenden aufrechterhalten?



- 1. Wir sammeln Daten aus Benutzerinteraktionen**
Jede Benutzereingabe erzeugt Daten, die uns etwas nützliches sagen.
- 2. Die Lernreise ist personalisiert und aktivierend**
Wir nutzen diese Daten, um Gamification, regelmäßige Updates und unmittelbare Ergebnisse zu erzeugen.
- 3. Trainer:innen verfolgen die Leistungen, um die Lernenden anzuleiten und zu ermutigen**
Ein Überblick über die Ergebnisse hilft den Trainern und Trainerinnen, rechtzeitig Hilfe zu leisten.
- 4. Feedback hilft uns, ein erstklassiges Lernerlebnis zu bieten**
Wir sehen genau, wo das Engagement zunimmt und wo es abnimmt, und nehmen Anpassungen vor.
- 5. Der Lernende fühlt sich motiviert und engagiert, was zu einer besseren Leistung führt.**
Fähigkeiten werden effektiv erlernt und auf den Arbeitsplatz übertragen.



Ergebnis

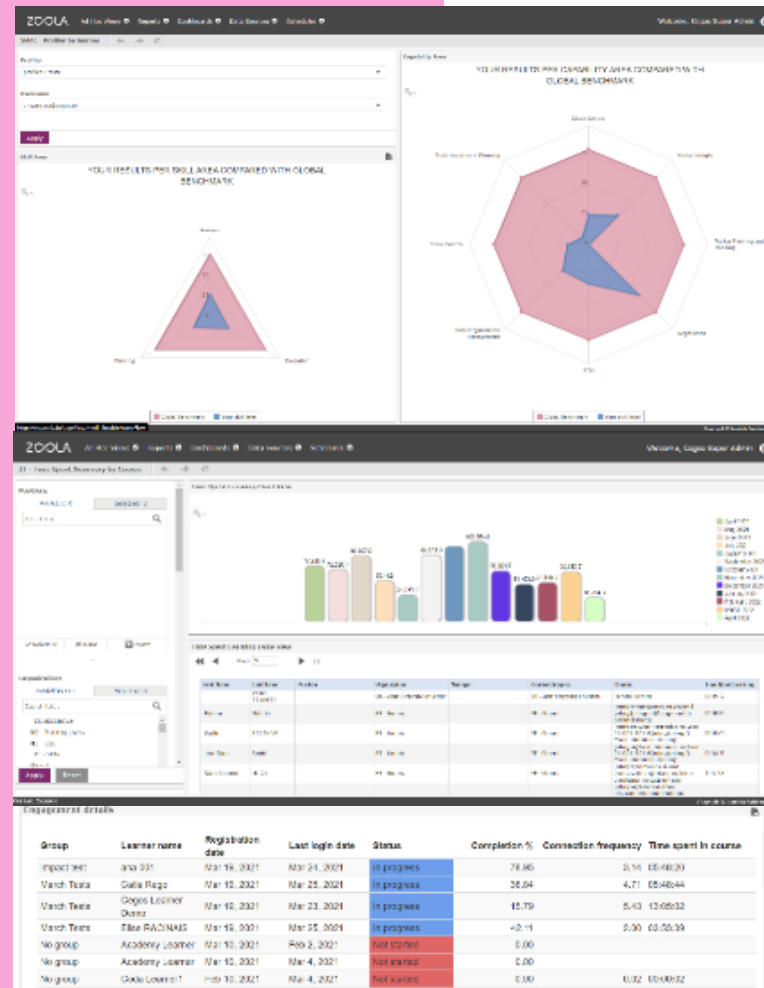
Die Lernenden wachsen und erzielen bessere Ergebnisse.

Leistung im Zentrum deines Projekts

Wie Learning Analytics
bei der
Leistungsverfolgung hilft



Wie kann man Lernen messen
und Leistung verfolgen?



KPI

Basierend auf den Projekt-KPIs können
visuelle, kundenspezifische Berichte und
Dashboards mit ausgewählten Daten
erstellt werden, wie z.B.:

- Kursfortschrittsberichte
- Berichte zum Kursengagement
- Zeitlicher Aufwand
- Berichte über Qualitätserhebungen
- Log-In Häufigkeit
- Quiz-Ergebnisse
- Berichte über Benutzeraktivitäten
- Aktivität im Forum
- Feedback-Ergebnisse
- Zeugnisberichte
- Einsatzberichte
- ... usw...



Ergebnis

Die Lernenden wachsen und
erzielen bessere Ergebnisse.

Innovations- prozess bei Cegos

Fortlaufende Innovationsprozesse zur
Entwicklung einzigartiger Lernerfahrungen,
die dazu beitragen, das Potenzial eines
jeden Lernenden zu entfalten.



Innovationsprozess unserer Cegos Group Learning Collection

Wie unterstützen die aktuellen Unternehmens- herausforderungen

Unser Motor für Innovation:

Steigern Sie die Effektivität des Lernens, um den Transfer am Arbeitsplatz zu maximieren und die Leistung zu steigern.

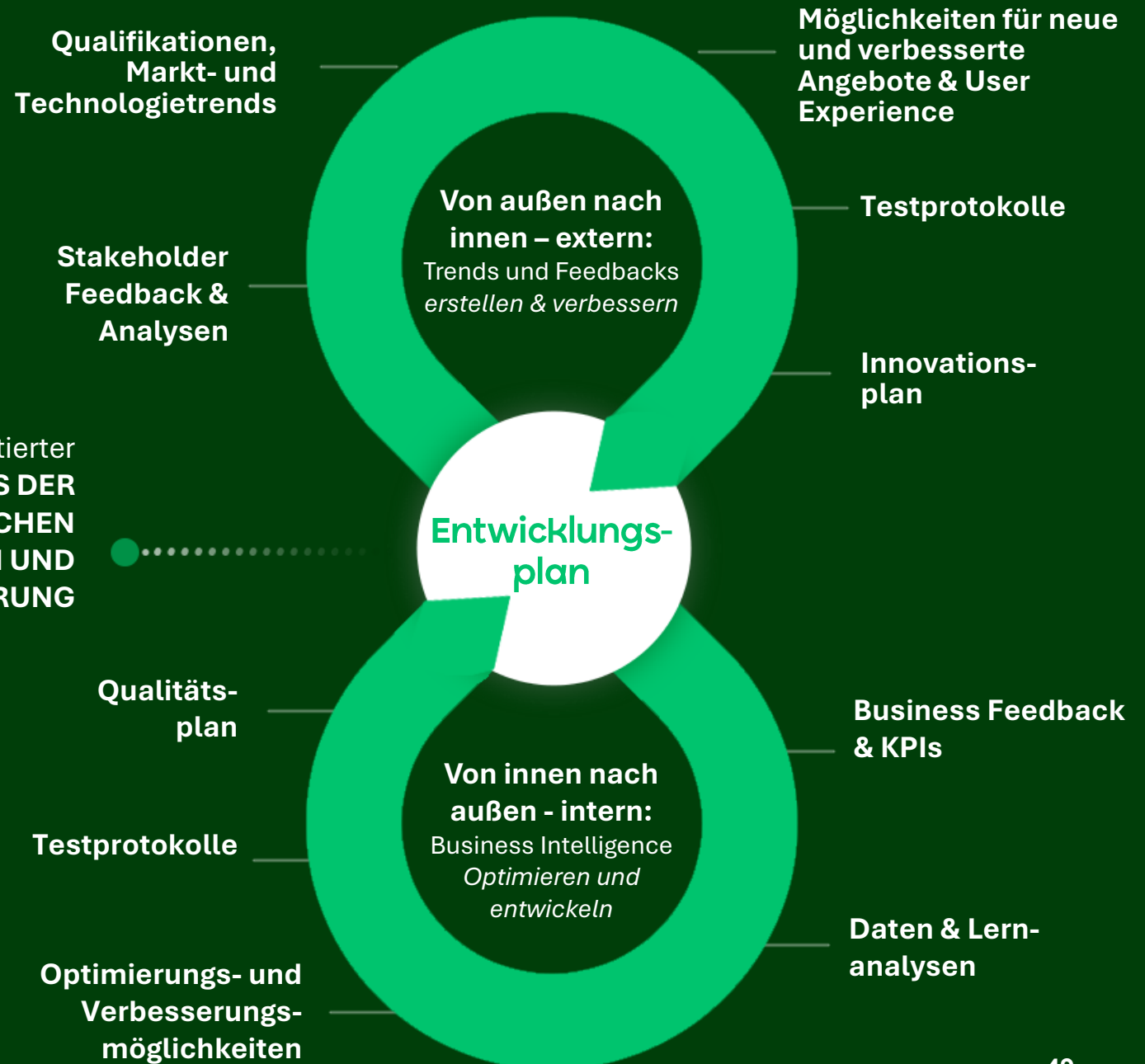
1,5 Mio. € wurden in **Forschung und Entwicklung** investiert, um unsere Learning Collection auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Lernenden abzustimmen.

Unser Rahmen für nachhaltige Innovation:



Erfahren Sie mehr über unsere **6 Schritte des nutzerzentrierten Designprozesses**

Problemorientierter ZYKLUS DER KONTINUIERLICHEN INNOVATION UND VERBESSERUNG



Produktion & Lokalisierung Prozess

Unsere **Innovationspipeline** sorgt dafür, dass sich unsere Angebote parallel mit Ihrem Unternehmen entwickeln. Hierbei werden modernste Technologien und Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung auf allen Ebenen berücksichtigt:

Inhalt > stetig aktuelle Angebote

Format > neueste pädagogische Ansätze

Technologie > Benutzerfreundliche Funktionen

Unser **digitales Studio** folgt einem spezifischen Prozess, um eine hohe Qualität in verschiedenen Sprachen zu gewährleisten.



Innovation als zentrale und übergreifende Tätigkeit

Einige Beispiele unserer neuesten und innovativsten Lösungen



Inhalt

- Lösungen für Fähigkeiten, die für die Arbeit und den Umgang mit künstlicher Intelligenz erforderlich sind (urheberrechtlich geschützte Cegos Methode zum Dialog mit KI)
- Datengesteuerte Vertriebsexzellenz
- Neue Fähigkeiten im Bereich Beschaffung und Lieferkette



Lerndesign & Formate

- Kompetenzbasierte Sammlung mit einer neuen Selbsteinschätzung
- Immersive Audio-Lernsammlung
- Neue Spiele



Technologie

- Website mit internationalen Angebot
- API-Integration für die Bereitstellung von Inhalten und Metadaten
- AI in Design, Entwicklung und Produktion

Mehrfach ausgezeichnetes Know-how weltweit



Seit 2011



Seit 2015

*Training Outsourcing



Seit 2016



2025 Fosway 9-Grid™:
Strategisch führend im
digitalen Lernen



2024 HREC Human
Resources Supplier
Value Award



2024 Best HR
Suppliers in "Training,
Coaching & Professional
Development"



2023 Human
Resources Award
in "Training Service
Provision"



2023 Top
Learning &
Development
Solution Provider



2022 Top
Learning
& Development
Provider



Unsere Websites



Soziale Medien

