

SEMINAR-NR	Titel	Dauer	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
2401	ITIL® Foundation	3	Düsseldorf 28.1.-30.1.	Frankfurt 13.2.-15.2. Hamburg 27.2.-1.3.	München 18.3.-20.3.	Düsseldorf 1.4.-3.4. Frankfurt 24.4.-26.4.	Berlin 6.5.-8.5. Stuttgart 22.5.-24.5.	Düsseldorf 3.6.-5.6. München 17.6.-19.6.	Frankfurt 1.7.-3.7. Hamburg 10.7.-12.7. Stuttgart 29.7.-31.7.	Düsseldorf 12.8.-14.8. Frankfurt 26.8.-28.8.	Berlin 9.9.-11.9. München 18.9.-20.9. Düsseldorf 30.9.-2.10.	Stuttgart 14.10.-16.10. Düsseldorf 28.10.-30.10.	Frankfurt 6.11.-8.11. Hamburg 11.11.-13.11. München 27.11.-29.11.	Düsseldorf 9.12.-11.12. Frankfurt 18.12.-20.12.
2421	ITIL® Foundation Course - Instructor-Led Course	3		Berlin 25.2.-27.2.						Stuttgart 14.8.-16.8.			Hamburg 18.11.-20.11.	
2404	ITIL® Operational Support and Analysis	5					Hamburg 20.5.-24.5.			Stuttgart 26.8.-30.8.				
2405	ITIL® Service Offerings and Agreements	5						Düsseldorf 24.6.-28.6.				München 7.10.-11.10.		
2406	ITIL® Release, Control and Validation	5			Stuttgart 11.3.-15.3.			Hamburg 3.6.-7.6.					Frankfurt 11.11.-15.11.	
2407	ITIL® Planning, Protection and Optimization	5		Hamburg 4.2.-8.2.			München 20.5.-24.5.		Düsseldorf 29.7.-2.8.				Berlin 4.11.-8.11.	
2408	ITIL® Service Design	3	München 7.1.-9.1.				Berlin 27.5.-29.5.				Stuttgart 18.9.-20.9.			
2409	ITIL® Service Operation	3				Frankfurt 1.4.-3.4.			Hamburg 22.7.-24.7.			München 29.10.-31.10.		
2410	ITIL® Service Strategy	3				München 1.4.-3.4.			Berlin 24.7.-26.7.		Stuttgart 9.9.-11.9.			
2411	ITIL® Service Transition	3			Düsseldorf 20.3.-22.3.				Stuttgart 24.7.-26.7.			München 9.10.-11.10.		
2412	ITIL® Continual Service Improvement	3	Stuttgart 28.1.-30.1.				Berlin 27.5.-29.5.				München 4.9.-6.9.			
2413	ITIL® Managing Across the Lifecycle	5	Frankfurt 21.1.-25.1.				Berlin 13.5.-17.5.			München 19.8.-23.8.				
2414	Kompakttraining ITIL® Service Strategy und Service Design	5					Hamburg 20.5.-24.5.				Düsseldorf 9.9.-13.9.			
2415	Kompakttraining ITIL® Service Transition und Service Operation	5			Stuttgart 4.3.-8.3.			Hamburg 24.6.-28.6.				Düsseldorf 14.10.-18.10.		
2416	Kompakttraining ITIL® Continual Service Improvement und Managing Across the Lifecycle	5				Stuttgart 8.4.-12.4.			Hamburg 22.7.-26.7.				Düsseldorf 11.11.-15.11.	
2417	Kompakttraining ITIL® Expert	5					Hamburg 20.5.-24.5.	Hamburg 24.6.-28.6.	Hamburg 22.7.-26.7.		Düsseldorf 9.9.-13.9.	Düsseldorf 14.10.-18.10.	Düsseldorf 11.11.-15.11.	