

Mit Fragen Kommunikation gestalten - situationsgerecht und zielführend Präsenztraining

Dauer : 2 Tage (14 Stunden)

Nr. : 7613

Preis : 1.290,00 € netto

1.535,10 € inkl. 19 % MwSt.

Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Wer fragt, der führt, wer führt, darf fragen. In beinahe jeder Situation sind Fragen hilfreich. Fragen sind das zentrale Werkzeug der Kommunikation: Flexibel, treffsicher, weich oder hart, zaghaft oder mächtig, klärend oder verwirrend. Sie werden lernen, Fragen in ihrer Vielseitigkeit zu nützen und mit diesem Werkzeug so umzugehen, dass Sie es situationsgerecht und zielführend einsetzen können.

Wer sollte teilnehmen:**Zielgruppe**

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen.

Voraussetzungen

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

Trainingsprogramm

Grundformen:

Offene Fragen - Geschlossene Fragen - Rückfragen - Alternativfragen - Suggestivfragen

Systemische Fragen:

Fragen zur Wirklichkeitskonstruktion - Fragen zur Möglichkeitskonstruktion - Hypothetische Fragen - Zirkuläre Fragen
- Paradoxe Fragen

Struktur des Fragens:

Fragenkreislauf - Fragentrichter - Fragen zum Gesprächsbeginn - Fragen zum Gesprächsende - Metamodell des Fragens

Umgang mit Fragen:

Orientierung am Partner - Kontakt herstellen - (Aktiv) Zuhören - Neugierde - Fragen statt reden

Anwendungsfelder:

Gesprächsführung - Gesprächspartner - Präsentation und Moderation - Fragen als Führungsinstrument - Selbstmanagement

Selbstmanagement:

Wann setze ich Fragen ein? - Wie setze ich Fragen bewusst ein? - Zielsetzung, Zielerreichung - In welchen Situationen fällt es mir schwer zu fragen? - Stelle ich mir selbst Fragen?

Gefahren und Grenzen von Fragen:

Fragen zum Machtmissbrauch - Mehrere Fragen auf einmal - Fragenstakkato - Scheinfragen - Fehlende Informationen - Manipulation durch Fragen

Schulungsmethode

Kurzvorträge, Diskussion, Übungen, Rollenspiele, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmer.

Termine und Orte

Stuttgart

17. Jan bis 18. Jan

Online Anmeldung:

Kundenservice | Tel. 0711 62010 100 | Fax: 0711 62010 267 | seminaranmeldung@integrata-cegos.de

<https://www.integrata-cegos.de/7613>

Generated on 02/12/2021