

Konfliktmanagement für Auszubildende

 Präsenztraining

Dauer : 1 Tag (7 Stunden)

Nr. : 7574

Inhouse-Paket : Auf Anfrage

- Sich selbst betrachten
- Das Zusammenspiel zwischen Menschen
- Konfliktarten
- Kommunikation
- Konfliktkompetenz
- Lösungsstrategien

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

Auszubildende aus allen Unternehmensbereichen.

Voraussetzungen

Trainingsprogramm

Kommunikation und Selbstbild:

Wahrnehmungsebenen und -filter - Persönliche

Kommunikationsmuster und Kommunikationsfallen erkennen - Verbale und non-verbale

Signale - Metaebene der Kommunikation - Feedback-Regeln -

Selbstwahrnehmung/Fremdwahrnehmung.

Das Thema Konflikt:

Mögliche Ursachen im Arbeitsprozess - Konfliktarten - Gefahr der

Konfliktfixierung - Konfliktsignale als Ansatz zur frühen Konfliktlösung.

Konfliktlösung:

Gesprächsführung in schwierigen Gesprächen - Umgang mit

"Störungen" - Entwickeln von Verhaltensalternativen in schwierigen Situationen -

Lösungsorientiertes Fragen - Positive Absicht - Interventionsmöglichkeiten in

konflikthaften Situationen - Systematische Konfliktlösung.

Schulungsmethode

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele, Übungen, Gruppenarbeit.

Online Anmeldung:

Kundenservice | Tel. 0711 62010 100 | Fax: 0711 62010 267 | seminaranmeldung@integrata-cegos.de

<https://www.integrata-cegos.de/7574>

Generated on 25/09/2023