

# Erstellen und Verwalten von Journeys mit Dynamics 365 Customer Insights (MB-7005)

MB-7005

 Live Online oder Präsenz



1 Tag ( 7 Stunden)

Preis : 690,00 € netto  
821,10 € inkl. 19 % MwSt.  
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 60546

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie mit Dynamics 365 Customer Insights leistungsstarke Customer Journeys erstellen und verwalten. Sie erfahren, wie KI-gestützte Analysen genutzt werden, um Kundenverhalten besser zu verstehen, Segmente zu erstellen und personalisierte Kundenerlebnisse zu gestalten.

- Verstehen der Architektur und Funktionen von Dynamics 365 Customer Insights
- Erstellung, Verwaltung und Optimierung von Customer Journeys
- Nutzung von KI zur Automatisierung und Vorhersage von Kundenverhalten
- Integration von Customer Insights in Marketing- und Vertriebskampagnen
- Verbesserung der Customer Experience durch gezielte Analysen

## Wer sollte teilnehmen:

### Zielgruppe

- Marketing- und Vertriebsleiter
- CRM-Administratoren und Dynamics 365-Berater
- Business-Analysten und Customer Experience Manager
- IT-Professionals, die Kundendatenanalysen in Geschäftsprozesse integrieren möchten

### Voraussetzungen

- Grundkenntnisse in Dynamics 365 und CRM-Systemen
- Erfahrung mit Kundendatenanalysen und Marketingstrategien
- Verständnis von Automatisierungs- und KI-gestützten Analyse-Tools

## Trainingsprogramm

### Grundlagen von Dynamics 365 Customer Insights

- Einführung in Customer Insights und KI-gestützte Analysen
- Vorteile und Geschäftsanwendungen

## Erstellung und Verwaltung von Customer Journeys

- Segmentierung und Zielgruppenanalyse
- Erstellung automatisierter Customer Journeys

## Optimierung von Kundenerlebnissen mit KI

- Nutzung von KI zur Vorhersage von Kundenverhalten
- Implementierung datenbasierter Strategien zur Kundenbindung

## Integration mit anderen Dynamics 365-Anwendungen

- Verbindung mit Sales, Marketing und Customer Service
- Erfolgreiche Anwendungsfälle und Optimierungsstrategien



## Schulungsmethode

- Hands-on Labs mit praxisnahen Übungen
- Interaktive Sessions mit Best Practices
- Live-Demonstrationen zur Dynamics 365-Konfiguration
- Fallstudien und reale Anwendungsfälle

## Hinweis

Im Seminar arbeiten Sie mit der aktuellen Version. Darauf bezieht sich auch die verwendete Unterlage.

### Hinweis für Online-Schulungen:

Für unsere Online-Schulungen möchten wir Sie darauf hinweisen, dass es von Vorteil ist, wenn Sie über zwei Bildschirme verfügen. Ein zusätzlicher Bildschirm ermöglicht es Ihnen, die Schulungsinhalte auf einem Bildschirm anzuzeigen, während Sie auf dem anderen Bildschirm praktische Übungen durchführen oder Anwendungen parallel öffnen können. Durch die Verwendung von zwei Bildschirmen können Sie die Schulungsinhalte effektiver verfolgen und gleichzeitig interaktiv an den Übungen teilnehmen, ohne zwischen Fenstern hin- und herwechseln zu müssen. Wir empfehlen daher, sich im Vorfeld auf die Schulung mit einem zusätzlichen Bildschirm vorzubereiten, um das bestmögliche Lernerlebnis zu gewährleisten.



## Termine und Orte



Nur noch wenige freie Plätze



Garantietermin

### Live Online Training

26. Nov 2025

30. Jan 2026

27. Mär 2026

26. Mai 2026

31. Jul 2026

5. Okt 2026

26. Nov 2026

### Hamburg

27. Mär 2026

### Düsseldorf

5. Okt 2026