

Konfigurieren Sie modellgesteuerte Apps für die Kundenerfahrung in Dynamics 365(MB-280T01)

MB-280

 Live Online oder Präsenz



1 Tag (7 Stunden)

Preis : 690,00 € netto
821,10 € inkl. 19 % MwSt.
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 60543

Dieses Seminar vermittelt die wesentlichen Kenntnisse zur Konfiguration und Verwaltung von **Model-Driven Apps** in Dynamics 365 Customer Experience. Teilnehmer lernen, wie sie maßgeschneiderte Lösungen erstellen, Geschäftsprozesse automatisieren und eine optimierte Benutzererfahrung bereitstellen.

- Verstehen der Architektur und Funktionalitäten von Model-Driven Apps
- Konfiguration von Dynamics 365 zur Verbesserung der Kundeninteraktion
- Erstellung und Anpassung von Entitäten, Feldern und Formularen
- Implementierung von Automatisierungsprozessen mit Power Automate
- Optimierung der Benutzerführung und Oberflächendesigns

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

- CRM-Administratoren und Dynamics 365-Berater
- IT-Professionals, die Geschäftsprozesse mit Model-Driven Apps automatisieren möchten
- Business-Analysten und Solution Architects

Voraussetzungen

- Grundkenntnisse in Dynamics 365 Customer Experience
- Erfahrung mit der Konfiguration von Model-Driven Apps
- Verständnis von Geschäftsprozessen und Automatisierungstechniken

Trainingsprogramm

Grundlagen von Model-Driven Apps

- Architektur und Vorteile
- Unterschiede zwischen Model-Driven und Canvas Apps

Anpassung und Konfiguration in Dynamics 365

- Erstellen und Bearbeiten von Entitäten, Feldern und Beziehungen

- Nutzung von Geschäftsregeln und Formulargestaltung

Automatisierung und Workflows mit Power Automate

- Erstellen von Workflows zur Prozessoptimierung
- Integration mit anderen Dynamics 365-Modulen

Optimierung der Benutzererfahrung

- Benutzerfreundlichkeit und Designrichtlinien
- Anpassung von Dashboards und Reports



Schulungsmethode

- Hands-on Labs mit praxisnahen Übungen
- Interaktive Sessions mit Best Practices
- Live-Demonstrationen zur Dynamics 365-Konfiguration
- Fallstudien und reale Anwendungsfälle

Hinweis

Im Seminar arbeiten Sie mit der aktuellen Version. Darauf bezieht sich auch die verwendete Unterlage.

Hinweis für Online-Schulungen:

Für unsere Online-Schulungen möchten wir Sie darauf hinweisen, dass es von Vorteil ist, wenn Sie über zwei Bildschirme verfügen. Ein zusätzlicher Bildschirm ermöglicht es Ihnen, die Schulungsinhalte auf einem Bildschirm anzuzeigen, während Sie auf dem anderen Bildschirm praktische Übungen durchführen oder Anwendungen parallel öffnen können.

Durch die Verwendung von zwei Bildschirmen können Sie die Schulungsinhalte effektiver verfolgen und gleichzeitig interaktiv an den Übungen teilnehmen, ohne zwischen Fenstern hin- und herwechseln zu müssen.

Wir empfehlen daher, sich im Vorfeld auf die Schulung mit einem zusätzlichen Bildschirm vorzubereiten, um das bestmögliche Lernerlebnis zu gewährleisten.



Termine und Orte



Nur noch wenige freie Plätze



Garantietermin

Live Online Training

7. Nov 2025

10. Jun 2026

6. Nov 2026

6. Jan 2026

23. Jul 2026

13. Mär 2026

18. Sep 2026

Hamburg

6. Jan 2026

Düsseldorf

23. Jul 2026