

Knowledge Warehouse und Wissensmanagement

 Live Online oder Präsenz

Dauer : 4 Tage (28 Stunden)

Nr. : 5693

Preis : 1.990,00 € netto

2.368,10 € inkl. 19 % MwSt.

Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nach dem Seminar kennen Sie die wichtigsten Konzepte des Wissensmanagements aus Betriebswirtschaft, IT und Soziologie. Sie können abschätzen, welche der Konzepte für ihre Unternehmenssituation angemessen und eventuell sogar erforderlich sind. Sie lernen ein Wissensmanagement-Projekt aufzusetzen und werden mit der Rolle "Wissensmanager" vertraut. Sie wissen, wie aus einem Data Warehouse ein Knowledge Warehouse wird. Sie können ein ISO15504 konformes Wissensmanagement Audit gestalten

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, IT-Experten, Datenanalysten, Data Warehouse Architekten, Knowledge Ingenieure, Wissensmanager, IT-Koordinatoren.

Voraussetzungen

Das Seminar setzt keine speziellen Kenntnisse voraus.

Trainingsprogramm

Grundlagen der Informationsqualität:

Motivation, Ziele und Nutzen des Wissensmanagement - Daten, Informationen, Wissen - die Informationsniveaus nach Rehhäuser und Krmar - Wissen aus betriebswirtschaftlicher Sicht - Soziologische Auffassungen von Wissen - Wissen aus technischer Sicht - Wissensaspekte für die Gestaltungspraxis im Unternehmen

Der Wissensmanagement-Prozess und seine Methoden:

Wissensbausteine nach Romhardt und Probst - Wissensmanagement-Zielsetzung, Wissensbilanz, Balanced Wissensmanagement-Scorecard - Wissensidentifizierung, Wissenstopografie, Indizierungsarten, Semantische Netze, Thesaurus, Taxonomie - Wissensbeschaffung, Wissensquellentypen, Wissenssuche - Wissensgenerierung, Reasoning, Ontologies - Wissensverteilung, Darstellung wissensintensiver Prozesse mit der IUM - Wiki-Lösungen - Wissensnutzung, Wissenserhaltung, Wissensmarktkonzept nach North, Wissenssozialisierung nach Nonaka und Takeuchi - Das Konzept der lernenden Organisation von Argyris - Wissensstatusmessung, Wissensbewertung

Die IT-Architektur des Wissensmanagement-Systems:

Architektur nach Riempp - Komponenten eines Wissensmanagement-Systems nach ITIL - Produkttypen von

Wissensmanagement-Systemen des SW-Marktes

Das Wissensmanagement-Projekt:

Anforderungen an die Wissensmanagement-Lösung und Anforderungs-templates - Projekttypen des Wissensmanagement - Phasen und Aktivitäten eines Wissensmanagement-Projekts - Sozialtechniken für das Wissensmanagement im Projektverlauf - Entwurf der Wissensmanagement-Lösung - Spezifikation der Inhalte - Soziale Aspekte des Wissensmanagement-Projekts: Implementierung einer Wissens-Community - Kalkulationshilfen für ein Wissensmanagement-Projekt

Das Knowledge Management-Assessment:

Reifegradkonzept nach ISO15504, Prozessgebiete und Indikatoren aus KPQM, KMMM, KKMM - Das Wissensmanagement-Audit - Literaturdiskussion

Schulungsmethode

Vortrag, Diskussion Durchgängiges Fallbeispiel, Musterentwürfe.

Hinweis

Das Seminar ist eine optimale Fortsetzung des Seminars 05685 "Data Warehouse - Konzepte und Projektierung"

Termine und Orte

Live Online Training

01. Feb bis 04. Feb

07. Jun bis 10. Jun

Stuttgart

01. Feb bis 04. Feb

Frankfurt

07. Jun bis 10. Jun

Online Anmeldung:

Kundenservice | Tel. 0711 62010 100 | Fax: 0711 62010 267 | seminaranmeldung@integrata-cegos.de

<https://www.integrata-cegos.de/5693>

Generated on 08/12/2021