New

Effiziente Geschäftsprozesse mit KI-Agenten - Von Theorie zu Praxis

KI-Agenten verstehen und nutzen - Automatisierung und intelligente Entscheidungsfindung

Live Online oder Präsenz

1 Tag (7 Stunden)

Preis : 1.290,00 € netto
1.535,10 € inkl. 19 % MwSt.
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 4938

Künstliche Intelligenz revolutioniert die **Automatisierung von Geschäftsprozessen **Chatbots im Kundenservice, smarte Automatisierung für Unternehmensprozesse oder Entscheidungsunterstützung durch KI**, Unternehmen profitieren erheblich von dieser Technologie.

Doch wie funktionieren **KI-Agenten** genau? Wie lassen sie sich gezielt in **HR, IT-Support, Marketing oder Datenanalyse** integrieren? Und welche **Tools und Technologien** Sind besonders geeignet und welche nicht?

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah, wie Sie **KI-Agenten mit Rasa, Hugging Face, n8n und Microsoft Copilot Studio** entwickeln und in Ihre Unternehmensprozesse einbinden. Sie lernen, welche **Potenziale KI-Agenten bieten, welche Herausforderungen bestehen und wie Sie diese optimal für Ihr Unternehmen nutzen** können.

Steigen Sie jetzt in die Welt der **Intelligente Automatisierung** ein und entdecken Sie, wie KI-Agenten Ihre Geschäftsprozesse revolutionieren können!

In diesem Seminar lernen Sie:

- **Grundlagen von KI-Agenten**: Definition, Funktionsweise und Abgrenzung zu anderen KI-Systemen
- **Einsatzbereiche von KI-Agenten**: Kundenservice, Prozessautomatisierung, Entscheidungsunterstützung
- **Praktische Anwendung mit Tools**: Einführung in **Rasa, Hugging Face, n8n, Microsoft Copilot Studio & lindy.ai**
- **Entwicklung eines KI-Agenten**: Aufbau, Training und Test eines eigenen Basismodells
- **Vergleich von Open-Source- und kommerziellen KI-Agenten**
- **Herausforderungen und Lösungen**: Datenschutz, ethische Fragen & Akzeptanz im Unternehmen
- **Zukunftsperspektiven:** Multimodale Agenten, emotionale Intelligenz und Innovationstrends
- **Bias & Fairness in KI-Agenten:** Erkennung und Reduzierung von Verzerrungen in KI-Modellen

Nach diesem Seminar verstehen Sie die **technischen Grundlagen von KI-Agenten** und sind in der Lage, **eigene KI-Agenten mit Rasa, Hugging Face und weiteren Tools zu entwickeln**. Sie lernen, **realistische Anwendungsfälle zu identifizieren** und deren **Nutzen für Ihr Unternehmen zu bewerten**.

Ihre Vorteile

Für Teilnehmende:

- Sie erhalten praxisnahes Wissen zur Entwicklung & Anwendung von KI-Agenten
- Sie lernen, welche Tools für verschiedene Anwendungsfälle am besten geeignet sind
- Sie entwickeln eigene KI-Agenten und testen diese anhand realer Daten
- Praxisnahes Wissen zur Entwicklung & Anwendung von KI-Agenten
- Eigenständige Entwicklung eines KI-Agenten anhand realer Daten
- Erweiterung der technischen und strategischen KI-Kompetenz
- Verbesserung der Problemlösungsfähigkeiten und Innovationskompetenz
- Analyse realer Herausforderungen und Best Practices aus verschiedenen Branchen
- Anwendung von Design Thinking und agilen Methoden für KI-Projekte

Für Unternehmen:

- Effizientere Geschäftsprozesse durch smarte Automatisierung
- Bessere Kundenkommunikation durch interaktive Chatbots und Assistenzsysteme
- Innovationsvorsprung durch den gezielten Einsatz intelligenter KI-Lösungen

- Optimierung der Ressourcennutzung und Kostenreduktion
- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit in dynamischen Märkten
- Datengetriebene Entscheidungsfindung und höhere Transparenz

KI-Agenten sind mehr als nur **automatisierte Chatbots** - sie können **Unternehmensprozesse effizienter gestalten, Datenanalysen optimieren und Geschäftsentscheidungen unterstützen**.
Dieses praxisorientierte Seminar vermittelt Ihnen das nötige **Fachwissen und die richtigen Tools**, um **KI-Agenten effektiv für Ihr Unternehmen zu nutzen**.

Melden Sie sich jetzt an und gestalten Sie **die Zukunft der KI-gestützten Automatisierung in Ihrem Unternehmen!**

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Fachkräfte, die **KI-Agenten für Automatisierung und intelligente Prozesse nutzen** möchten, insbesondere:

- **Innovationsmanager:innen und Produktentwickler:innen,** die smarte KI-Lösungen strategisch einsetzen möchten
- **Entwickler:innen und KI-Spezialist:innen,** die eigene KI-Agenten entwickeln wollen
- **IT-Leiter:innen und Digitalisierungsverantwortliche,** die KI-Agenten in Unternehmensprozesse integrieren möchten
- **Datenanalyst:innen und Prozessmanager:innen,** die Automatisierungspotenziale durch KI ausschöpfen möchten
- **Customer Experience Manager:innen und Service-Verantwortliche,** KI-gestützte Kundeninteraktion & Automatisierung des Kundenservice

Voraussetzungen

- Grundkenntnisse in KI-Architekturen & maschinellem Lernen
- Erfahrung mit Chatbot-Technologien oder verwandten Systemen
- Basiswissen in Programmiersprachen wie Python ist von Vorteil

Trainingsprogramm

Einführung in KI-Agenten

- Was sind KI-Agenten? Definition und Abgrenzung zu anderen KI-Systemen
- Grundlagen der Funktionsweise von KI-Agenten (z. B. NLP, Reinforcement Learning, Entscheidungsbäume)
- Überblick über verschiedene Arten von KI-Agenten: Regelbasierte Systeme, autonome Agenten, konversationelle Agenten

Technologien und Tools für KI-Agenten

- Einführung in Rasa: Aufbau und Entwicklung von KI-gestützten Konversationsagenten
- Überblick über n8n: Einsatz von vortrainierten Sprachmodellen für KI-Agenten
- Vergleich von Open-Source- und kommerziellen Lösungen

Anwendungsbereiche von KI-Agenten

- Kundenservice und Chatbots (z. B. automatisierte Kundenanfragen)
- Prozessautomatisierung in Unternehmen (z. B. HR, IT-Support, Marketing)
- Entscheidungsunterstützung und Datenanalyse durch KI-Agenten

Praktische Übung: Entwicklung eines einfachen KI-Agenten

- Aufbau eines Basismodells mit Rasa
- Integration eines vortrainierten Modells von Hugging Face
- Training und Testen des KI-Agenten mit realen Beispieldaten

Herausforderungen und ethische Aspekte

- Grenzen und Risiken von KI-Agenten (z. B. Bias, Datenschutz, Akzeptanz)
- Ethische Überlegungen bei der Implementierung von KI-Agenten
- Strategien zur Verbesserung von Transparenz und Nutzervertrauen

Zukunftsperspektiven

- Trends in der Entwicklung von KI-Agenten (z. B. multimodale Agenten, emotionale Intelligenz)

- Potenzial für Innovation und Wettbewerbsvorteile in Unternehmen

Schulungsmethode

Unsere einzigartigen Ansätze sorgen für ein praxisnahes, interaktives und nachhaltiges Lernerlebnis. In diesem Seminar verbinden wir **theoretisches Wissen mit praktischer Anwendung,** um sicherzustellen, dass die Teilnehmer nicht nur die Konzepte verstehen, sondern auch eigene **KI-Agenten entwickeln und in reale Unternehmensprozesse integrieren** können.

- **Blended Learning**: Kombination aus theoretischem Wissen und praktischen Übungen
- **Hands-on-Ansatz:** Direkte Anwendung der Tools (Rasa, Hugging Face) zur Entwicklung von KI-Agenten
- **Case-Based Learning:** Arbeit an realen Anwendungsfällen und Szenarien
- **Lernzielorientierter Ansatz:** Fokus auf klar definierte Lernziele und deren Überprüfung
- **Ethik-Reflexion:** Diskussion über ethische und regulatorische Aspekte bei der Nutzung von KI-Agenten
- **Problem-Based Learning:** Lösen realer Herausforderungen
- **Interaktives Lernen & Peer Collaboration**

Didaktischer Ansatz:
- Kombination aus Theorie, Demonstrationen und praktischen Übungen
- Interaktiver Austausch durch Gruppenarbeiten und Diskussionen
- Praxisorientierter Ansatz mit direkter Anwendung der Tools

Hinweis

Im Seminar arbeiten Sie mit der aktuellen Version. Darauf bezieht sich auch die verwendete Unterlage.

Hinweis für Online-Schulungen:

Für unsere Online-Schulungen möchten wir Sie darauf hinweisen, dass es von Vorteil ist, wenn Sie über zwei Bildschirme verfügen. Ein zusätzlicher Bildschirm ermöglicht es Ihnen, die Schulungsinhalte auf einem Bildschirm anzuzeigen, während Sie auf dem anderen Bildschirm praktische Übungen durchführen oder Anwendungen parallel öffnen können.
Durch die Verwendung von zwei Bildschirmen können Sie die Schulungsinhalte effektiver verfolgen und gleichzeitig interaktiv an den Übungen teilnehmen, ohne zwischen Fenstern hin- und herwechseln zu müssen.

Wir empfehlen daher, sich im Vorfeld auf die Schulung mit einem zusätzlichen Bildschirm vorzubereiten, um das bestmögliche Lernerlebnis zu gewährleisten.

Termine und Orte

Nur noch wenige freie Plätze Garantietermin

Live Online Training

25. Feb 2026	26. Jun 2026	16. Okt 2026
30. Apr 2026	28. Aug 2026	11. Dez 2026

Düsseldorf

30. Apr 2026

Frankfurt am Main

28. Aug 2026