


New

## ITIL Transformation (Version 5)

 Live Online oder Präsenz



3 Tage (21 Stunden)

Preis : 1.790,00 € netto  
2.130,10 € inkl. 19 % MwSt.  
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 2708

ITIL® Transformation (Version 5) - IT-Service-Transformation strategisch planen, steuern und wirksam umsetzen.

Eine erfolgreiche Transformation erfordert mehr als neue Prozesse - sie braucht Klarheit über Ziele, Governance, Rollen und messbaren Mehrwert.

In unserem Seminar **ITIL® Transformation (Version 5)** lernen Sie, wie Sie ITIL® gezielt nutzen, um Geschäftsstrategien besser zu unterstützen, Servicequalität nachhaltig zu steigern und Kosten zu optimieren. Wir vermitteln einen praxisorientierten Rahmen, mit dem Sie Transformationen strukturiert planen, steuern und messbar umsetzen.

Gleichzeitig bereiten Sie sich gezielt auf die Zertifizierung "ITIL® Transformation (Version 5)" vor. Diese Zertifizierung ist ein erforderlicher Bestandteil der Titel "**ITIL® Practice Manager**", "**ITIL® Managing Professional**" und "**ITIL® Strategic Leader**".

Nach dem Seminar können Sie:

- ITIL®-Transformationen strategisch strukturieren und realistisch planen
- ein ITIL®-Transformationsmodell zielgerichtet einsetzen
- Governance-, Initiierungs- und Ausführungsmuster sicher anwenden
- KPIs und Value Streams zur Steuerung nutzen
- Change- und Risikomanagement wirksam integrieren
- den Mehrwert von ITIL® - auch im Zusammenspiel mit KI - messbar darstellen
- sich sicher auf die Zertifizierung "ITIL® Transformation (Version 5)" vorbereiten

**Bitte beachten Sie, dass die Seminarsprache Deutsch ist und die Unterlagen in Englisch bereitgestellt werden.**

  
ACCREDITED  
TRAINING ORGANISATION

by PeopleCert

*ITIL®, PRINCE2® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.*

### Wer sollte teilnehmen:

#### Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an erfahrene Verantwortliche im IT- und Service-Management, insbesondere an:

- IT- und Service-Manager:innen mit Transformationsverantwortung
- Senior Consultant/Architekt:innen im IT-Service-Management, die Transformationsprojekte planen und umsetzen
- Portfolio-, Demand und Change-Manager:innen, die Werttreiber, Priorisierung und Ressourcenbedarf steuern
- Controller:innen, Business-Partner:innen, Produktmanager:innen, die IT-Strategien mit Geschäftsenergie verknüpfen
- Teamleiter:innen und Manager:innen für Service-Katalog, Capacity, Governance sowie Stakeholder-Management
- Personen mit Aufgaben in Governance, KPIs, Budgetierung und Roadmapping

### Voraussetzungen

- ITIL® Foundation (Version 5) - Zertifizierung ist erforderlich, um an der Schulung teilzunehmen
- Erfahrung im IT-Service-Management oder in Transformationsprojekten
- Grundverständnis von Governance, Prozessen und organisationalem Change

## Trainingsprogramm

### Zusammenfassung der ITIL® Foundation und Einordnung der Transformation

#### Das ITIL®-Transformationsmodell im Überblick

#### Initiierungsmuster für erfolgreiche Transformationsstarts

#### Governance-Muster für Steuerung, Entscheidungsfindung und Kontrolle

#### Ausführungsmuster für eine wirksame Umsetzung

#### Beispiele für durchgängige ITIL®-Transformationen

#### Messung, Lernen und kontinuierliche Synthese

#### ITIL und Künstliche Intelligenz: Chancen und Einsatzfelder



### Schulungsmethode

In unserem Seminar profitieren die Teilnehmer:innen von einem methodischen Mix aus Präsentation und Vorträgen der akkreditierten Trainer:innen sowie von Diskussionen und Übungen.

### Hinweis

Das Seminar ist Bestandteil der Titel ITIL® Practice Manager, ITIL® Managing Professional und ITIL® Strategic Leader. Die Inhalte unterstützen Sie gezielt bei der Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung "ITIL® Transformation (Version 5)".

Die Prüfungsgebühr ist nicht im Seminarpreis enthalten und wird gesondert mit EUR 520,- zzgl. gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt. Preise sind vorbehaltlich einer Preisänderung durch Peoplecert. Bitte beachten Sie, dass PeopleCert-Trainings nur in Verbindung mit einer Prüfung gebucht werden können.

### Häufig gestellte Fragen (FAQ)

#### Was unterscheidet dieses Seminar von klassischen ITIL®-Schulungen?

Der Schwerpunkt liegt auf der ganzheitlichen Transformation - von Strategie über Governance bis zur operativen Umsetzung und Erfolgsmessung.

### **Ist das Seminar eher konzeptionell oder praxisorientiert?**

Beides: Sie erhalten klare Modelle und Muster, die Sie direkt auf Ihre Organisation und konkrete Transformationsvorhaben anwenden können.

### **Wie relevant ist das Seminar für Führungskräfte?**

Sehr hoch. Themen wie Steuerung, KPIs, Roadmaps, Change- und Risikomanagement sind gezielt auf Führungsrollen ausgerichtet.

### **Bereite ich mich damit auf eine Zertifizierung vor?**

Ja. Das Seminar dient der gezielten Vorbereitung auf die Zertifizierung "ITIL® Transformation (Version 5)" und unterstützt die entsprechenden ITIL® Titel.

### **Wie läuft die Prüfung ab?**

Die Zertifizierungsprüfung erfolgt nach dem Seminar. Sie erhalten Informationen zur Buchung eines individuellen Online-Prüfungstermins (OLP online proctoring) einige Tage vor Seminarbeginn von der zuständigen Prüfungsorganisation PeopleCert.

Die Prüfung ist eine "Open Book"-Prüfung mit 40 Fragen, die innerhalb von 90 Minuten beantwortet werden müssen. Nicht-Muttersprachler:innen erhalten 23 zusätzliche Minuten.

Die Teilnehmer:innen dürfen das offizielle ITIL®-Lehrbuch verwenden und Notizen in das Buch machen. Weitere Unterlagen sind nicht zulässig.



## Termine und Orte



Nur noch wenige freie Plätze



Garantietermin

### Live Online Training

10. Aug 2026 bis 12. Aug 2026

12. Okt 2026 bis 14. Okt 2026

### Frankfurt am Main

16. Dez 2026 bis 18. Dez 2026