


New

ITIL Strategy (Version 5)

 Live Online oder Präsenz



3 Tage (21 Stunden)

Preis : 1.790,00 € netto
2.130,10 € inkl. 19 % MwSt.
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 2707

ITIL® Strategy (Version 5) - Strategische IT-Services wirksam gestalten

In unserem Seminar **ITIL® Strategy (Version 5)** entwickeln Sie ein fundiertes strategisches Verständnis für moderne IT- und Serviceorganisationen.

Sie lernen, wie IT-Services gezielt zur Wertschöpfung beitragen und konsequent an Geschäfts- und Marktanforderungen ausgerichtet werden.

Der Fokus liegt auf strategischen Leitprinzipien, Governance und messbarem Mehrwert.
Gleichzeitig bereiten wir Sie gezielt auf die Zertifizierung zum **ITIL® Strategic Leader** vor.

Nach dem Seminar können Sie:

- die **Strategie-Grundprinzipien von ITIL® 5** sicher einordnen und anwenden
- Wertschöpfung durch IT-Services strategisch planen und steuern
- Business-, Markt- und Bedarfsanalysen in tragfähige IT-Strategien übersetzen
- Service-Portfolios, Demand- und Ressourcenstrategien entwickeln
- Governance-, Risiko- und Compliance-Aspekte in strategische Entscheidungen integrieren
- strategischen Erfolg mit KPIs messen und kontinuierlich verbessern
- sich gezielt auf die Zertifizierung "**ITIL® Strategy (Version 5)**" vorbereiten

Bitte beachten Sie, dass die Seminarsprache Deutsch ist und die Unterlagen in Englisch bereitgestellt werden.


ACCREDITED
TRAINING ORGANISATION

by PeopleCert

ITIL®, PRINCE2® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an:

- IT- und Service-Manager:innen, die strategische Verantwortung übernehmen
- Senior Consultant/Architekten:innen im IT-Service-Management, die Strategien entwickeln und Governance sicherstellen sollen

- Portfolio- und Demand-Manager:innen, die Werttreiber, Priorisierung und Ressourcenbedarf abstimmen
- Controller:innen, Business-Partner:innen, Produktmanager:innen, die IT-Strategien mit Geschäftszielen verknüpfen
- Teamleiter:innen und Manager:innen für Service-Katalog, Capacity, Change und Governance, die strategische Entscheidungen treffen
- Personen mit Stakeholder-Management-Aufgaben, die Value Streams, KPIs und Budgetierung verstehen müssen

Voraussetzungen

- ITIL® Foundation (Version 5) - Zertifizierung ist erforderlich, um an der Schulung teilzunehmen
- Erfahrung im IT-Service-, Portfolio- oder Business-Management ist empfehlenswert

Trainingsprogramm

- Einordnung und Zusammenfassung der **ITIL® Foundation**
- Kernkonzepte der **ITIL® Strategy (Version 5)**
- Strategie in den vier **Dimensionen des ITIL®-Servicemanagements**
- Das ITIL®-Strategiemanagementmodell
- Lebenszyklus der **Strategieentwicklung**
- Lebenszyklus der **Strategieumsetzung**
- Nachhaltiges Strategiemanagement
- Aufbau und Weiterentwicklung strategischer Fähigkeiten
- Praxisübungen zur Entwicklung, Bewertung und Umsetzung von IT-Strategien



Schulungsmethode

In unserem Seminar profitieren die Teilnehmer:innen von einem methodischen Mix aus Präsentation und Vorträgen der akkreditierten Trainer:innen sowie von Diskussionen und Übungen.

Hinweis

Das Seminar ist auf die offizielle Zertifizierung "ITIL® Strategy (Version 5)" ausgerichtet. Das Seminar ist als Baustein auf dem Weg zum **ITIL® Strategic Leader** erforderlich.

Die Prüfungsgebühr ist nicht im Seminarpreis enthalten und wird gesondert mit EUR 520,- zzgl. gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt. Preise sind vorbehaltlich einer Preisänderung durch Peoplecert. Bitte beachten Sie, dass PeopleCert-Trainings nur in Verbindung mit einer Prüfung gebucht werden können.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Ist das Seminar auch für Nicht-Techniker:innen geeignet?

Ja. Der Fokus liegt auf Strategie, Governance und Wertschöpfung - nicht auf Technik.

Welche Rolle spielt der ITIL® Managing Professional?

Das Seminar stärkt gezielt strategische Kompetenzen und ergänzt die operative Perspektive des ITIL® Managing Professional um eine ganzheitliche Business-Sicht.

Bereitet das Seminar auf eine Zertifizierung vor?

Ja. Sie erhalten eine gezielte Vorbereitung auf die Zertifizierung "ITIL® Strategy (Version 5)" und damit auf den Titel ITIL® Strategic Leader.

Wie läuft die Prüfung ab?

Die Zertifizierungsprüfung erfolgt nach dem Seminar. Sie erhalten Informationen zur Buchung eines individuellen Online-Prüfungstermins (OLP online proctoring) einige Tage vor Seminarbeginn von der zuständigen Prüfungsorganisation PeopleCert.

Die Prüfung ist eine "Open Book"-Prüfung mit 40 Fragen, die innerhalb von 90 Minuten beantwortet werden müssen. Nicht-Muttersprachler:innen erhalten 23 zusätzliche Minuten.

Die Teilnehmer:innen dürfen das offizielle ITIL®-Lehrbuch verwenden und Notizen in das Buch machen. Weitere Unterlagen sind nicht zulässig.



Termine und Orte



Nur noch wenige freie Plätze



Garantietermin

Live Online Training

5. Aug 2026 bis 7. Aug 2026

7. Okt 2026 bis 9. Okt 2026

Frankfurt am Main

7. Dez 2026 bis 9. Dez 2026