


New

## ITIL Service (Version 5)

 Live Online oder Präsenz



3 Tage (21 Stunden)

Preis : 1.790,00 € netto  
2.130,10 € inkl. 19 % MwSt.  
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 2705

ITIL® Service (Version 5) - Services wirksam gestalten, steuern und verbessern

Das Seminar **ITIL® Service (Version 5)** vermittelt Ihnen ein fundiertes, praxisnahes Verständnis moderner Service-Management-Ansätze entlang des gesamten Produkt- und Service-Lifecycles.

Sie lernen, wie Sie ITIL®-5-Prinzipien, Value Streams und Practices gezielt auf reale Service-Management-Situationen anwenden. Der Fokus liegt auf messbarer Wertschöpfung, klarer Governance und wirksamer kontinuierlicher Verbesserung.

Gleichzeitig bereiten Sie sich strukturiert auf die Zertifizierung "**ITIL® Service (Version 5)**", einem erforderlichen Baustein zum **ITIL® Managing Professional**, vor - fachlich, methodisch und prüfungsnah.

Nach dem Seminar können Sie:

die **ITIL®-5-Grundprinzipien**, Value Streams und Practices sicher einzuordnen

- Leitprinzipien gezielt auf reale Service-Management-Situationen anzuwenden
- Service-Design, -Transition, -Operation und kontinuierliche Verbesserung zu entwickeln und zu bewerten
- Service-Management ganzheitlich im Unternehmen zu implementieren (Governance, Risk & Compliance)
- Services und Wertschöpfungsketten messbar zu analysieren, zu bewerten und zu optimieren
- sich fundiert auf die Zertifizierung "ITIL® Service (Version 5)" vorbereiten

**Bitte beachten Sie, dass die Seminarsprache Deutsch ist und die Unterlagen in Englisch bereitgestellt werden.**



by PeopleCert

*ITIL®, PRINCE2® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.*

### Wer sollte teilnehmen:

#### Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die IT-Services strategisch gestalten und steuern, insbesondere an:

- IT-Professionals mit Steuerungs- oder Gestaltungsaufgaben
- Service Manager:innen
- Change Manager:innen
- Process Owner
- IT-Manager

- Projektmanager:innen

### Voraussetzungen

- ITIL® Foundation (Version 5) - Zertifizierung ist erforderlich, um an der Schulung teilzunehmen
- Grundverständnis von IT-Services, Prozessen oder IT-Service-Management
- Erste Erfahrung in IT-Organisationen oder serviceorientierten Rollen empfohlen

## Trainingsprogramm

**Einführung und Überblick in digitale Produkte und Services**

**Produkt- und Service Lifecycle im ITIL®-5-Kontext**

**Discover - Kundenbedarfe und Wertbeiträge identifizieren**

**Design - Services wirksam und kundenorientiert gestalten**

**Acquire & Build - Ressourcen, Lösungen und Fähigkeiten entwickeln**

**Transition - Services sicher in den Betrieb überführen**

**Operate - Stabiler, effizienter Service-Betrieb**

**Deliver & Support - Wertschöpfung sicherstellen**

**Kontinuierliche Verbesserung und Messung von Services**

**Verbindung von ITIL® Service (Version 5) und ITIL® Experience (Version 5) im Praxisalltag**



### Schulungsmethode

In unserem Seminar profitieren die Teilnehmer:innen von einem methodischen Mix aus Präsentation und Vorträgen der akkreditierten Trainer:innen sowie von Diskussionen und Übungen.

### Hinweis

Das Seminar ist auf die offizielle Zertifizierung "ITIL® Service (Version 5)" ausgerichtet. Der Abschluss ist ein zentraler Baustein auf dem Weg zum "ITIL® Managing Professional"

Die Prüfungsgebühr ist nicht im Seminarpreis enthalten und wird gesondert mit EUR 520,- zzgl. gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt. Preise sind vorbehaltlich einer Preisänderung durch Peoplecert. Bitte beachten Sie, dass PeopleCert-Trainings nur in Verbindung mit einer Prüfung gebucht werden können.

### Häufig gestellte Fragen (FAQ)

#### **Ist das Seminar für die ITIL®-Zertifizierung relevant?**

Ja. Das Seminar zu ITIL® Service (Version 5) bereitet gezielt auf die Zertifizierung "ITIL® Service (Version 5)" vor und ist ein erforderlicher Baustein auf dem Weg zum "ITIL® Managing Professional". Es vermittelt alle prüfungsrelevanten Inhalte in verständlicher Form.

#### **Unterscheidet sich ITIL® Service (Version 5) von klassischen ITIL®-Schulungen?**

Ja. Der Fokus liegt stärker auf Wertschöpfung, Service-Erlebnis, End-to-End-Sicht und messbarer Wirkung - im Sinne von ITIL® Experience (Version 5).

**Welche Vorteile habe ich persönlich?**

Sie stärken Ihre Service-Kompetenz, gewinnen methodische Sicherheit und erhöhen Ihre Wirkung in Projekten, im Betrieb und in der Weiterentwicklung von Services.

**Ist das Seminar auch für erfahrene IT-Profis geeignet?**

Ja. Gerade erfahrene Fachkräfte profitieren von der strukturierten Sicht auf Services, Wertströme und Governance in ITIL® 5.

**Wie läuft die Prüfung ab?**

Die Zertifizierungsprüfung erfolgt nach dem Seminar. Sie erhalten Informationen zur Buchung eines individuellen Online-Prüfungstermins (OLP online proctoring) einige Tage vor Seminarbeginn von der zuständigen Prüfungsorganisation PeopleCert.

Die Prüfung ist eine "Open Book"-Prüfung mit 40 Fragen, die innerhalb von 90 Minuten beantwortet werden müssen. Nicht-Muttersprachler:innen erhalten 23 zusätzliche Minuten.

Die Teilnehmer:innen dürfen das offizielle ITIL®-Lehrbuch verwenden und Notizen in das Buch machen. Weitere Unterlagen sind nicht zulässig.



## Termine und Orte



Nur noch wenige freie Plätze



Garantietermin

### Live Online Training

22. Jul 2026 bis 24. Jul 2026

23. Sep 2026 bis 25. Sep 2026

### Frankfurt am Main

25. Nov 2026 bis 27. Nov 2026