


New

ITIL Product (Version 5)

 Live Online oder Präsenz



3 Tage (21 Stunden)

Preis : 1.790,00 € netto
2.130,10 € inkl. 19 % MwSt.
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 2704

ITIL® Product (Version 5): Digitale Produkte und Services wirkungsvoll steuern - mit Zertifizierungsvorbereitung

Das Seminar **ITIL® Product (Version 5)** vermittelt Ihnen fundiertes Wissen für das Management digitaler Produkte und Services entlang des gesamten Lifecycles.

Sie lernen, wie ITIL® 5 Organisationen dabei unterstützt, messbaren Mehrwert durch strukturiertes Service-Management zu schaffen. Der Fokus liegt auf praxisnahen Methoden, klaren Leitprinzipien und einer konsequenten Wertorientierung. Gleichzeitig bereiten wir Sie gezielt auf die Zertifizierung zum **ITIL® Managing Professional** vor.

Nach dem Seminar können Sie:

- die Struktur und Prinzipien von **ITIL® Product (Version 5)** sicher einordnen
- Wertströme (Value Streams) und Practices gezielt anwenden
- Governance-, Risk- & Compliance-Aspekte wirksam berücksichtigen
- Produkt- und Serviceentscheidungen entlang des Lifecycles treffen
- ITIL® 5 in Ihrer Organisation praxisnah implementieren
- sich souverän auf die Zertifizierung "ITIL® Product (Version 5)" vorbereiten

Bitte beachten Sie, dass die Seminarsprache Deutsch ist und die Unterlagen in Englisch bereitgestellt werden.



by PeopleCert

ITIL®, PRINCE2® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle, die Verantwortung für Produkte, Services oder Prozesse tragen, insbesondere an:

- IT-Professionals mit Steuerungs- oder Gestaltungsaufgaben
- Service Manager:innen
- Change Manager:innen
- Process Owner
- IT-Manager
- Projektmanager:innen

Voraussetzungen

ITIL® Foundation (Version 5) - Zertifizierung ist erforderlich, um an der Schulung teilzunehmen

Trainingsprogramm

Überblick und Grundlagen

- Einführung in digitale Produkte und Services
- ITIL 5: Prinzipien, Wertschöpfung und Governance

Produkt- und Service Lifecycle

- Discover
- Design
- Acquire
- Build
- Transition
- Operate
- Deliver
- Support

Praxisorientierte Anwendung

- Value Streams und Practices im Kontext realer Szenarien
- Steuerung von Services über ihren gesamten Lebenszyklus
- Kontinuierliche Verbesserung und nachhaltige Wertschöpfung



Schulungsmethode

In unserem Seminar profitieren die Teilnehmer:innen von einem methodischen Mix aus Präsentation und Vorträgen der akkreditierten Trainer:innen sowie von Diskussionen und Übungen.

Hinweis

Das Seminar ist auf die offizielle Zertifizierung "ITIL® Product (Version 5)" ausgerichtet. Der Abschluss ist ein zentraler Baustein auf dem Weg zum "ITIL® Managing Professional"

Die Prüfungsgebühr ist nicht im Seminarpreis enthalten und wird gesondert mit EUR 520,- zzgl. gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt. Preise sind vorbehaltlich einer Preisänderung durch Peoplecert. Bitte beachten Sie, dass PeopleCert-Trainings nur in Verbindung mit einer Prüfung gebucht werden können.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was unterscheidet ITIL Product (Version 5) von früheren ITIL-Versionen?

ITIL® 5 stellt den Wertbeitrag digitaler Produkte und Services noch stärker in den Mittelpunkt und verbindet Service-Management enger mit Governance, Produktdenken und Business-Zielen.

Ist das Seminar relevant, wenn ich nicht in der IT arbeite?

Ja. Das Seminar richtet sich an alle Rollen, die digitale Produkte, Services oder Prozesse verantworten - unabhängig von einer klassischen IT-Funktion.

Bereitet das Seminar auf die Zertifizierungsprüfung vor?

Ja. Inhalte, Struktur und Methodik sind konsequent auf die Zertifizierung "ITIL® Product (Version 5)" und den Titel **ITIL® Managing Professional** ausgerichtet.

Wie läuft die Prüfung ab?

Die Zertifizierungsprüfung erfolgt nach dem Seminar. Sie erhalten Informationen zur Buchung eines individuellen Online-Prüfungstermins (OLP online proctoring) einige Tage vor Seminarbeginn von der zuständigen Prüfungsorganisation PeopleCert. Die Prüfung ist eine "Open Book"-Prüfung mit 40 Fragen, die innerhalb von 90 Minuten beantwortet werden müssen. Nicht-Muttersprachler:innen erhalten 23 zusätzliche Minuten.

Die Teilnehmer:innen dürfen das offizielle ITIL®-Lehrbuch verwenden und Notizen in das Buch machen. Weitere Unterlagen sind nicht zulässig.



Termine und Orte



Nur noch wenige freie Plätze



Garantietermin

Live Online Training

13. Jul 2026 bis 15. Jul 2026

14. Sep 2026 bis 16. Sep 2026

Frankfurt am Main

16. Nov 2026 bis 18. Nov 2026