

New

## IT Service Management Grundlagen

 Live Online oder Präsenz

1 Tag ( 7 Stunden)

Preis : 650,00 € netto  
773,50 € inkl. 19 % MwSt.  
Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 2492

In einer Zeit, in der Kundenerwartungen stetig steigen und digitale Services immer komplexer werden, gewinnt professionelles Service Management zunehmend an Bedeutung. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, ihre Dienstleistungen nicht nur effizient zu gestalten, sondern auch nachhaltig, kundenorientiert und flexibel. Genau hier setzt unser Seminar zum IT Service Management an.

Ziel dieser Veranstaltung ist es, ein fundiertes Verständnis für moderne Service-Management-Praktiken zu vermitteln und aufzuzeigen, wie Prozesse, Rollen und Technologien optimal zusammenspielen können. Teilnehmende erhalten Einblicke in bewährte Methoden, zentrale Prinzipien sowie aktuelle Entwicklungen, um Services strategisch auszurichten und kontinuierlich zu verbessern.

Gemeinsam erarbeiten wir praxisnahe Lösungsansätze, betrachten Best Practices und diskutieren konkrete Anwendungsfälle aus dem Unternehmensalltag. Das Seminar richtet sich an alle, die Serviceprozesse gestalten, optimieren oder verantworten - und die den Anspruch haben, ihre Services auf ein neues Qualitätsniveau zu heben.

### Wer sollte teilnehmen:

#### Zielgruppe

Dieses Seminar wurde für IT-Führungskräfte, Chief Information Officers, IT-Manager, Service Manager, Projektmanager und Berater konzipiert.

#### Voraussetzungen

- Keine formalen Vorkenntnisse erforderlich
- Kenntnisse über IT-Services und Geschäftsprozesse sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig

### Trainingsprogramm

### Agenda

- Einführung und Historie des Service Management
- Das Service Value System
- Konzepte des Service Management
- Die Grundprinzipien
- Die vier Dimensionen des Service Management
- Die Service-Wertschöpfungskette
- Management Practices



## Schulungsmethode

In unserem Seminar profitieren die Teilnehmer:innen von einem methodischen Mix aus Präsentation und Vorträgen der Trainer:innen sowie von Diskussionen und Übungen.



## Termine und Orte



Nur noch wenige freie Plätze



Garantietermin

### Frankfurt am Main

13. Mai 2026

28. Sep 2026

### Live Online Training

13. Mai 2026

28. Sep 2026

8. Jul 2026

8. Dez 2026

### Düsseldorf

8. Jul 2026

8. Dez 2026

Online Anmeldung:

Kundenservice | Tel. +49 711 62010 - 111 | [bookingservice@cegos.de](mailto:bookingservice@cegos.de)

<https://www.cegos-integrata.de/2492>

Generated on 5/02/2026