


IT-Governance

 Live Online oder Präsenz



3 Tage (21 Stunden)

Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Nr.: 2340

Das Seminar bietet Ihnen einen fundierten Überblick über die IT-Governance-Komponenten und stellt die wichtigsten Process Improvement-Ansätze in ihren aktuellen Versionen (COBIT, CMMI®, ITIL®) vor und zeigt ihre Verankerung in der IT-Strategie. Sie lernen die grundlegenden Eigenschaften der IT-Governance-Thematik kennen, wissen wie eine Process Monitoring-Lösung aufgebaut ist und wie ein Process Improvement-Projekt abgewickelt wird. Es wird eine Methodik vorgestellt, wie Inkompatibilitäten der unterschiedlichen Ansätze behoben und zu einer integrierten Improvement-Lösung kombiniert werden können

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

Führungskräfte, Organisatoren, Projektleiter, Prozessanalytiker, IT-Leiter, Auditoren.

Voraussetzungen

Gute Kenntnisse über IT-Prozesse.

Trainingsprogramm

Der IT-Governance-Ansatz

- Die IT-Governance-Komponenten
- IT-Alignment zum Business
- Die Compliance-Problematik
- Enterprise-Architectures
- IT-Governance-Prinzipien und -Mechanismen
- Prozess und Gütemaße, Prozess-Standards, Standard-Prozesse und Improvement Frameworks

Die Process Improvement-Systeme

- CMM® und CMMI®
- SPICE und ISO15504
- COBIT® - ITIL®: Betriebs-Life-Cycle Model
- Reifegrade des Wissensmanagements: KMMM

Ein integriertes Vorgehensmodell der IT-Governance

- Vorgehensmodell der IT-Governance-Implementierung
- IT-Alignmentanalyse mit SAM
- IT-Governance-Reife (ITG-MM)
- Balanced Scorecard
- Das Wertkettenkonzept und SWOT zur Priorisierung der Prozessunterstützung
- Kritischer Vergleich der Improvementansätze, Entscheidungshilfen zur Auswahl, Hebung der Kompatibilitätsprobleme, Komposition zu einer integrierten Improvement-Lösung

- Improvement Frameworks als Lieferanten für Kennzahlen wie Critical Success Factors, Key Goal Indicators, Key Performance Indicators
- Entwurf und Komponenten einer Performance Monitoring-Lösung



Schulungsmethode

Vortrag, Diskussion, Übungen.

Hinweis

Weitere Seminare aus dem Bereich **IT-Governance: Normen & Standards**.