

## ISAQB® CPSA Advanced Level - Soft Skills für Softwarearchitekten (SOFT)

 Live Online oder Präsenz

Dauer : 3 Tage (21 Stunden)

Nr. : 2061

Preis : 2.190,00 € netto

2.606,10 € inkl. 19 % MwSt.

Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Dieses Seminar vermittelt das notwendige Wissen und die Fähigkeiten, um Kommunikation bei der Erarbeitung oder Umsetzung von Softwarearchitekturen erfolgreich zu gestalten. Am Ende dieser Schulung haben Sie das Rüstzeug, um bewusst Gespräche zu führen, zielgerichtete Präsentationen zu geben, Workshops zu moderieren und Konflikte zu lösen.

Durch den Besuch dieser Schulung erhalten Sie 30 Credit Points in Kommunikativer Kompetenz.

Dieses Seminar ist Teil des Qualifizierungsplans Software Architekt mit und ohne ISAQB CPSA-Zertifizierung.  
Weitere Informationen zu ISAQB – Certified Professional for Software Architecture (CPSA)



### Wer sollte teilnehmen:

#### Zielgruppe

Softwarearchitekten, Softwaredesigner, Softwareentwickler, Systemanalytiker, Technische Projektleiter.

#### Voraussetzungen

Schulungsteilnehmer benötigen ein grundlegendes Verständnis der Beschreibung von Softwarearchitekturen, wie es zum Beispiel in einer CPSA-F Schulung Sem. 2044 ISAQB® - Certified Professional for Software Architecture (CPSA) Foundation Level oder Sem. 2039 ISAQB® CPSA - Foundation Level vermittelt wird. Außerdem sollten Sie folgende Erfahrung / Kenntnisse mitbringen:

- Architekten vertreten die IT-Seite und unterstützen Requirements Ingenieure/Software-Analytiker in deren Rolle als Vermittler zwischen Fachseite und IT-Seite
- Menschen zu respektieren und mit ihnen erfolgreich zu kommunizieren ist eine wichtige Fähigkeit für Architekten

### Trainingsprogramm

## Grundlagen zu Kommunikationsmodellen und -typen:

- Begriffe und Konzepte
- Eisbergmodell nach Freud
- 4-Seiten einer Nachricht nach Schulz von Thun
- Wahrnehmen/Vermuten/Bewerten
- Verschiedene Kommunikationsmodelle und Typen
- Kommunikation dem jeweiligen Bedarf des Anderen anpassen
- Ressourcenorientierte versus defizitäre Kommunikation

## Gesprächsführung (Einzel- und Gruppengespräche):

- Aktives Zuhören
- Feedback geben
- Einzelgesprächsführung
- Gruppengesprächsführung
- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsnachbereitung
- Ablauf eines Gesprächs
- Gesprächs-Settings klären

## Visualisierungstechniken:

- Visualisierungstechniken
- Bedeutung von Visualisierung
- Vor- und Nachteile unterschiedlicher Visualisierungsmedien (Metaplanwand, Whiteboard, Flipchart, Folien, PowerPoint, Hilfsmittel)

## Moderationstechniken:

- Definitionen
- Rollenverständnis des Moderators
- Verschiedene Moderationstechniken
- Stufen der Entscheidungsfindung

## Grundlagen Konfliktmanagement:

- Definitionen
- Konfliktarten
- Konfliktanalyse
- Konfliktstufen nach Glasl

## Reflexionstechniken:

- Definitionen
- aktives Zuhören
- Feedback geben
- Reflektionswerkzeuge

## Schulungsmethode

Vortrag, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele.

## Hinweis

Neben fachlichen Aspekten sind organisatorische und soziale Faktoren integraler Bestandteil der Schulung. Im Anschluss an die Schulung erhalten die Teilnehmer das Rüstzeug um:

- bewusst Gespräche zu führen (Einzel- und Gruppengespräche)
- Visualisierungstechniken zielgerichtet für Präsentationen einzusetzen
- Workshops zu moderieren
- Konflikte zu erkennen und aufzulösen
- das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren

## Termine und Orte

### Live Online Training

11. Okt bis 13. Okt

24. Nov bis 26. Nov

31. Jan bis 02. Feb

20. Apr bis 22. Apr

22. Jun bis 24. Jun

01. Aug bis 03. Aug

### Hamburg

11. Okt bis 13. Okt

### Frankfurt

24. Nov bis 26. Nov

22. Jun bis 24. Jun

### Stuttgart

31. Jan bis 02. Feb

### Düsseldorf

20. Apr bis 22. Apr

### München

01. Aug bis 03. Aug

Online Anmeldung:

Kundenservice | Tel. 0711 62010 100 | Fax: 0711 62010 267 | [seminaranmeldung@integrata-cegos.de](mailto:seminaranmeldung@integrata-cegos.de)

<https://www.integrata-cegos.de/2061>

Generated on 27/09/2021