

ISAQB® CPSA ADVANCED LEVEL - SOFT SKILLS FÜR SOFTWAREARCHITEKTEN (SOFT)

Dauer: 3 Tage

Durchführungsart: Präsenztraining

Zielgruppe: Softwarearchitekten, Softwaredesigner, Softwareentwickler, Systemanalytiker, Technische Projektleiter.

Voraussetzungen: Schulungsteilnehmer benötigen ein grundlegendes Verständnis der Beschreibung von Softwarearchitekturen, wie es zum Beispiel in einer CPSA-F Schulung Sem. 2044 02044 oder Sem. 2039 02039 vermittelt wird. Außerdem sollten Sie folgende Erfahrung / Kenntnisse mitbringen:- Architekten vertreten die IT-Seite und unterstützen Requirements Ingenieure/Software-Analytiker in deren Rolle als Vermittler zwischen Fachseite und IT-Seite- Menschen zu respektieren und mit ihnen erfolgreich zu kommunizieren ist eine wichtige Fähigkeit für Architekten

Nr.: 2061

Preis: 2.050€ netto / 2.439,50 € inkl. 19 % MwSt.

Schulungsmethode: Vortrag, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele.

Dieses Seminar vermittelt das notwendige Wissen und die Fähigkeiten, um Kommunikation bei der Erarbeitung oder Umsetzung von Softwarearchitekturen erfolgreich zu gestalten. Am Ende dieser Schulung haben Sie das Rüstzeug, um bewusst Gespräche zu führen, zielgerichtete Präsentationen zu geben, Workshops zu moderieren und Konflikte zu lösen.

Durch den Besuch dieser Schulung erhalten Sie 30 Credit Points in Kommunikativer Kompetenz.

Dieses Seminar ist Teil des Qualifizierungsplans Software Architekt – mit und ohne ISAQB CPSA Zertifizierung.



Weitere Informationen zu ISAQB – Certified Professional for Software Architecture (CPSA)



Programm

Grundlagen zu Kommunikationsmodellen und -typen:

- Begriffe und Konzepte
- Eisbergmodell nach Freud
- 4-Seiten einer Nachricht nach Schulz von Thun
- Wahrnehmen/Vermuten/Bewerten
- Verschiedene Kommunikationsmodelle und Typen
- Kommunikation dem jeweiligen Bedarf des Anderen anpassen

- Ressourcenorientierte versus defizitäre Kommunikation

Gesprächsführung (Einzel- und Gruppengespräche):

- Aktives Zuhören
- Feedback geben
- Einzelgesprächsführung
- Gruppengesprächsführung
- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsnachbereitung
- Ablauf eines Gesprächs
- Gesprächs-Settings klären

Visualisierungstechniken:

- Visualisierungstechniken
- Bedeutung von Visualisierung
- Vor- und Nachteile unterschiedlicher Visualisierungsmedien (Metaplanwand, Whiteboard, Flipchart, Folien, PowerPoint, Hilfsmittel)

Moderationstechniken:

- Definitionen
- Rollenverständnis des Moderators
- Verschiedene Moderationstechniken
- Stufen der Entscheidungsfindung

Grundlagen Konfliktmanagement:

- Definitionen
- Konfliktarten
- Konfliktanalyse
- Konfliktstufen nach Glasl

Reflexionstechniken:

- Definitionen
- aktives Zuhören
- Feedback geben
- Reflektionswerkzeuge

Hinweis

Neben fachlichen Aspekten sind organisatorische und soziale Faktoren integraler Bestandteil der Schulung. Im Anschluss an die Schulung erhalten die Teilnehmer das Rüstzeug um:

- bewusst Gespräche zu führen (Einzel- und Gruppengespräche)
- Visualisierungstechniken zielgerichtet für Präsentationen einzusetzen
- Workshops zu moderieren
- Konflikte zu erkennen und aufzulösen

- das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren

Termine und Orte - Nr.: 2061

Düsseldorf

13 Jan - 15 Jan 2020

Stuttgart

03 Aug - 05 Aug 2020

Berlin

09 Dec - 11 Dec 2020

Online Anmeldung:

Kundenservice | Tel. 0711 62010 100 | Fax: 0711 62010 267 | seminaranmeldung@integrata-cegos.de

<https://www.integrata-cegos.de/2061>

16/11/2019