ISAQB® CPSA Advanced Level - Soft Skills für Softwarearchitekten (SOFT)

Live Online oder Präsenz

Dauer : 3 Tage (21 Stunden)

Nr. : 2061

Preis : 2.190,00 € netto
2.606,10 € inkl. 19 % MwSt.

Inhouse-Paket : Auf Anfrage

Dieses Seminar vermittelt das notwendige Wissen und die Fähigkeiten, um Kommunikation bei der Erarbeitung oder Umsetzung von Softwarearchitekturen erfolgreich zu gestalten. Am Ende dieser Schulung haben Sie das Rüstzeug, um bewusst Gespräche zu führen, zielgerichtete Präsentationen zu geben, Workshops zu moderieren und Konflikte zu lösen. Durch den Besuch dieser Schulung erhalten Sie 30 Credit Points in Kommunikativer Kompetenz.

Dieses Seminar ist Teil dieses Qualifizierungsplaners:

Software Architekt – mit und ohne ISAQB CPSA Zertifizierung

Weitere Informationen zu ISAQB – Certified Professional for Software Architecture (CPSA

Wer sollte teilnehmen:

Zielgruppe

Softwarearchitekten, Softwaredesigner, Softwareentwickler, Systemanalytiker, Technische Projektleiter.

Voraussetzungen

Schulungsteilnehmer benötigen ein grundlegendes Verständnis der Beschreibung von Softwarearchitekturen, wie es zum Beispiel in einer CPSA-F Schulung Sem. 2044 02044 oder Sem. 2039 02039 vermittelt wird. Außerdem sollten Sie folgende Erfahrung / Kenntnisse mitbringen: - Architekten vertreten die IT-Seite und unterstützen Requirements Ingenieure/Software-Analytiker in deren Rolle als Vermittler zwischen Fachseite und IT-Seite - Menschen zu respektieren und mit ihnen erfolgreich zu kommunizieren ist eine wichtige Fähigkeit für Architekten

Trainingsprogramm

Grundlagen zu Kommunikationsmodellen und -typen:

- Begriffe und Konzepte
- Eisbergmodell nach Freud
- 4-Seiten einer Nachricht nach Schulz von Thun
- Wahrnehmen/Vermuten/Bewerten
- Verschiedene Kommunikationsmodelle und Typen
- Kommunikation dem jeweiligen Bedarf des Anderen anpassen
- Ressourcenorientierte versus defizitäre Kommunikation

Gesprächsführung (Einzel- und Gruppengespräche):

- Aktives Zuhören
- Feedback geben
- Einzelgesprächsführung
- Gruppengesprächsführung
- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsnachbereitung
- Ablauf eines Gesprächs
- Gesprächs-Settings klären

Visualisierungstechniken:

- Visualisierungstechniken
- Bedeutung von Visualisierung
- Vor- und Nachteile unterschiedlicher Visualisierungsmedien (Metaplanwand, Whiteboard, Flipchart, Folien, PowerPoint, Hilfsmittel)

Moderationstechniken:

- Definitionen
- Rollenverständnis des Moderators
- Verschiedene Moderationstechniken
- Stufen der Entscheidungsfindung

Grundlagen Konfliktmanagement:

- Definitionen
- Konfliktarten
- Konfliktanalyse
- Konfliktstufen nach Glasl

Reflexionstechniken:

- Definitionen
- aktives Zuhören
- Feedback geben
- Reflektionswerkzeuge

Schulungsmethode

Vortrag, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele.

Hinweis

Neben fachlichen Aspekten sind organisatorische und soziale Faktoren integraler Bestandteil der Schulung. Im Anschluss an die Schulung erhalten die Teilnehmer das Rüstzeug um: - bewusst Gespräche zu führen (Einzel- und Gruppengespräche) - Visualisierungstechniken zielgerichtet für Präsentationen einzusetzen - Workshops zu moderieren - Konflikte zu erkennen und aufzulösen - das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren

Termine und Orte

Live Online Training

25. Jun 2024 bis 27. Jun 2024

26. Nov 2024 bis 28. Nov 2024

Frankfurt

15. Okt 2024 bis 17. Okt 2024